



UNE ANNEE AVEC ROMANDE ENERGIE

Groupe Romande Energie – 2013

UNITES

Puissance

kW	kilowatt	
MW	mégawatt	1 000 kW
MWe	mégawatt électrique	

Energie

kWh	kilowattheure	
MWh	mégawattheure	1 000 kWh
GWh	gigawattheure	1 million de kWh
TWh	térawattheure	1 milliard de kWh

Tension

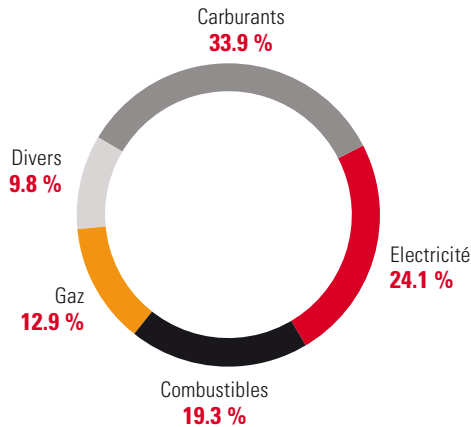
kV	kilovolt	1 000 volts
----	----------	-------------

Capacité de transformation

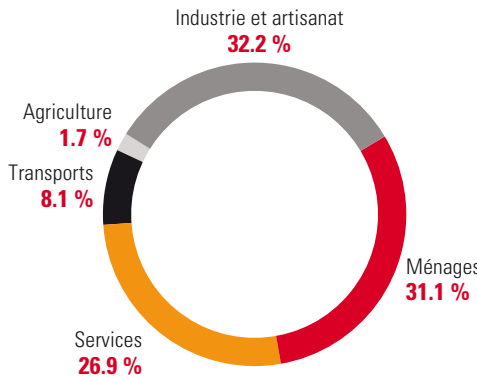
kVA	kilovoltampère	
MVA	mégavoltampère	1 000 kVA

L'ENERGIE EN SUISSE: CHIFFRES CLES 2012*

Consommation d'énergie en Suisse

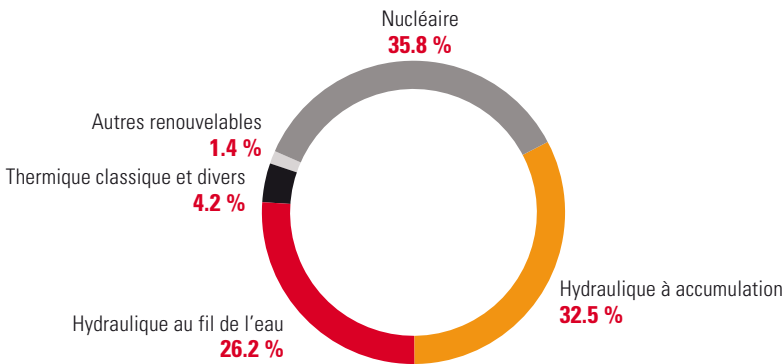


Consommation d'électricité en Suisse par catégorie de consommateurs



Consommation moyenne d'un ménage sur le réseau de Romande Energie: 3 600 kWh par an (référence utilisée pour traduire la production des ouvrages en nombre de ménages alimentés).

Production d'électricité en Suisse



* Source : OFEN, Statistique globale suisse de l'énergie 2012

Nous vous invitons à découvrir les enjeux, le bilan et les perspectives qui animent Romande Energie. « Une année avec Romande Energie » vous emmène aussi à la rencontre d’autres clients et parties prenantes, vous dévoile les projets qui mobilisent nos collaboratrices et collaborateurs et vous permet de comprendre comment nos valeurs d’ouverture, de responsabilité et d’innovation se traduisent au quotidien.

SOMMAIRE

ENJEUX ET PERSPECTIVES	3
GROUPE ROMANDE ENERGIE	6
RESPONSABILITE SOCIETALE D'ENTREPRISE	15
OUVERTURE ET INNOVATION	19
SECURITE D'APPROVISIONNEMENT	25
ENGAGEMENT RENOUVELABLE / ENERGIES RENOUVELABLES	29
ENGAGEMENT RENOUVELABLE / EFFICIENCE ENERGETIQUE	33
PARTENARIATS ET INITIATIVES REGIONALES	37

MEMENTO

UNE ANNEE AVEC ROMANDE ENERGIE

Groupe Romande Energie – 2013

« L'INNOVATION ET LA RESPONSABILITE SOCIETALE D'ENTREPRISE NE SE DECRETENT PAS, ELLES SE CONSTRUISENT SUR LE LONG TERME. »



PIERRE-ALAIN URECH

Directeur général du Groupe
Romande Energie

UNE STRATEGIE RESPONSABLE ET VOLONTAIRE

Continuer à se développer dans un contexte énergétique qui connaît de profondes mutations, un défi que Romande Energie entend relever tout en demeurant un partenaire de confiance et de proximité pour ses clients et parties prenantes.

Le point sur les enjeux et options stratégiques avec Pierre-Alain Urech, directeur général du Groupe.

En trois points clés, quels sont les principaux atouts sur lesquels Romande Energie va pouvoir fonder son développement dans le contexte énergétique actuel ?

- Un professionnalisme reconnu.
- Un fort engagement dans le développement de nouveaux moyens de production et dans l'efficacité énergétique.
- Une stratégie d'entreprise parfaitement en lien avec la stratégie énergétique 2050 du Conseil fédéral.

Vous affirmez vouloir développer votre propre production ? Comme d'autres acteurs du secteur, ne négligez-vous pas les risques liés à une telle stratégie ?

Le passé a démontré que lorsqu'une entreprise dépend essentiellement du marché pour son approvisionnement, les variations des prix pour les clients peuvent être conséquentes et fréquentes. Pour l'éviter et offrir un approvisionnement sûr à nos clients, nous avons pour stratégie d'assurer un équilibre entre augmentation de notre propre production, contrats de fourniture à long terme et achats sur le marché de l'électricité. Bien sûr, toute participation et tout investissement dans la production font l'objet d'analyses de risques et financières strictes.

Comment comptez-vous renforcer votre position concurrentielle en vue d'une possible ouverture complète du marché de l'électricité ?

Nous sommes en train de développer nos activités dans le secteur des services énergétiques, en complément à nos prestations historiques de production et de distribution d'électricité. La quarantaine de produits proposés par Romande Energie a été regroupée sous six lignes d'affaires soutenues par une stratégie commerciale ambitieuse. Le but est de nous positionner comme un acteur énergétique incontournable dans le paysage romand.

L'innovation est-elle vraiment un facteur de développement pour une société comme Romande Energie ?

Elle est fondamentale pour répondre aux enjeux énergétiques du futur. L'année 2014 marquera un pas supplémentaire pour Romande Energie dans ce domaine, avec l'implication de l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs dans une démarche d'innovation participative, tout en continuant à soutenir plusieurs Hautes Ecoles pour leurs programmes de recherche et développement en lien avec nos activités.

Le projet 2013 dont vous êtes le plus fier ?

Il y a plusieurs projets dont je suis fier mais je suis particulièrement satisfait du résultat de nos démarches internes visant à améliorer en continu la qualité de la relation avec la clientèle. Le récent sondage mené auprès de quelque 500 clients montre un très fort taux de satisfaction, en constante progression. Ces bons résultats sont un réel encouragement à poursuivre nos efforts en ce sens.

Les priorités et satisfactions que vous évoquez renvoient fortement à la notion de Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE), est-ce une ligne de conduite que s'est fixée Romande Energie ?

Absolument. La RSE ne se décrète pas, elle se construit sur le long terme et constitue un fil rouge pour toute l'entreprise. Au sein de Romande Energie, cette démarche a d'ailleurs fait l'objet d'une réflexion approfondie en 2012 pour aboutir à l'élaboration d'une stratégie RSE, en ligne avec la stratégie globale du Groupe. Nous avons fixé des objectifs à cinq ans en accord avec les valeurs et convictions de Romande Energie et établi un plan d'action qui mise prioritairement sur le respect de toutes nos parties prenantes – dont les clients – et sur la prise en compte renforcée de leurs préoccupations quant à l'impact économique, environnemental et sociétal de notre activité.

ENERGIE : ENTRE ENJEUX ET PERSPECTIVES

Le secteur énergétique suisse et européen vit depuis plusieurs années au rythme des changements liés au contexte économique, aux conditions-cadres ou à l'évolution des attentes des citoyens. Une source de motivation, de développement et d'échanges avec nos clients et parties prenantes.

Sur le plan européen, la situation économique défavorable conduit à une diminution de la consommation d'électricité alors qu'en même temps, la production reposant sur les nouvelles énergies renouvelables augmente fortement grâce aux subventionnements massifs de certains Etats et à la multiplication des mesures incitatives.

Ces deux éléments expliquent la forte baisse des prix de l'électricité sur les marchés. Si cette situation paraît d'emblée intéressante pour le consommateur, elle n'est cependant pas sans conséquence pour l'avenir de l'approvisionnement électrique. En effet, des prix de marché inférieurs aux coûts de production de certaines centrales, particulièrement des installations hydroélectriques, péjorent la rentabilité des ouvrages existants. Un contexte dans lequel nombre d'acteurs énergétiques hésitent à investir pour assurer, à terme, la sécurité d'approvisionnement.

Accompagner la transition énergétique

En Suisse, alors que la stratégie énergétique 2050 du Conseil fédéral prévoit de se passer progressivement des centrales nucléaires, qui représentent aujourd'hui près de 40 % de la production électrique, le développement de nouveaux ouvrages de production est indispensable pour préserver l'indépendance énergétique du pays et pérenniser l'approvisionnement des consommateurs.

Chez Romande Energie, nous allons continuer à contribuer à cet objectif par le développement de notre propre production. Nous investissons prioritairement dans des ouvrages de production exploitant les énergies renouvelables (solaire, hydraulique, biomasse, éolien, géothermie), tout en n'excluant pas de prises de participation dans des centrales au gaz naturel pour faire face aux besoins durant une période transitoire.

Le déploiement de mesures en faveur de l'efficacité énergétique, autre axe fondamental de la stratégie énergétique du Conseil fédéral, fait également l'objet d'une forte implication de la part de Romande Energie. Elle se traduit par nos multiples actions d'information et de sensibilisation et par la diversification des prestations destinées à accompagner nos clients dans leur démarche d'économies d'énergie.

Renouveau des réseaux

Les enjeux de l'approvisionnement et de l'efficacité se doublent d'un défi pour la distribution de l'électricité. La multiplication des petites centrales de production et de clients producteurs-consommateurs implique une importante reconfiguration du réseau électrique. Ce dernier doit aussi gagner en intelligence (Smart Grid) pour garantir encore plus de sécurité et de nouvelles fonctionnalités permettant au client de mieux connaître et maîtriser sa consommation. Romande Energie participe à la conception du réseau du futur au sein de l'Association Smart Grid Suisse tout en investissant plus de CHF 50 millions par an pour faire évoluer ses installations de distribution en fonction des progrès technologiques et de la croissance démographique et économique. En parallèle, nous continuons à multiplier les efforts pour maîtriser nos charges et gérer le réseau régional de

FOCUS

Développer de nouveaux services énergétiques, c'est accompagner notre clientèle dans un contexte de transition énergétique.

façon toujours plus efficace. Depuis quatre ans, cette stratégie bénéficie directement à nos clients puisqu'elle nous a permis de diminuer la composante des tarifs de l'électricité (timbre) rémunérant l'activité de distribution.

Ouverture et innovation

La perspective d'une possible ouverture totale du marché pour tous les consommateurs représente un défi supplémentaire pour l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs du Groupe Romande Energie. Si l'expertise et le professionnalisme sont des qualités fondamentales pour répondre aux attentes du client, le dialogue et l'innovation dans les solutions proposées sont d'autres ingrédients essentiels que nous nous employons à développer.

Cela se traduit par l'élaboration de produits et services en phase avec les préoccupations actuelles. Le client peut les choisir librement, en fonction de ses convictions et de son mode de vie. Les nouveaux contrats Energies Libres proposent ainsi des offres d'électricité (Terre Suisse et Terre Romande) mettant l'accent sur la localisation géographique et la nature des centrales de production tout en se doublant de prestations en matière d'efficacité énergétique.

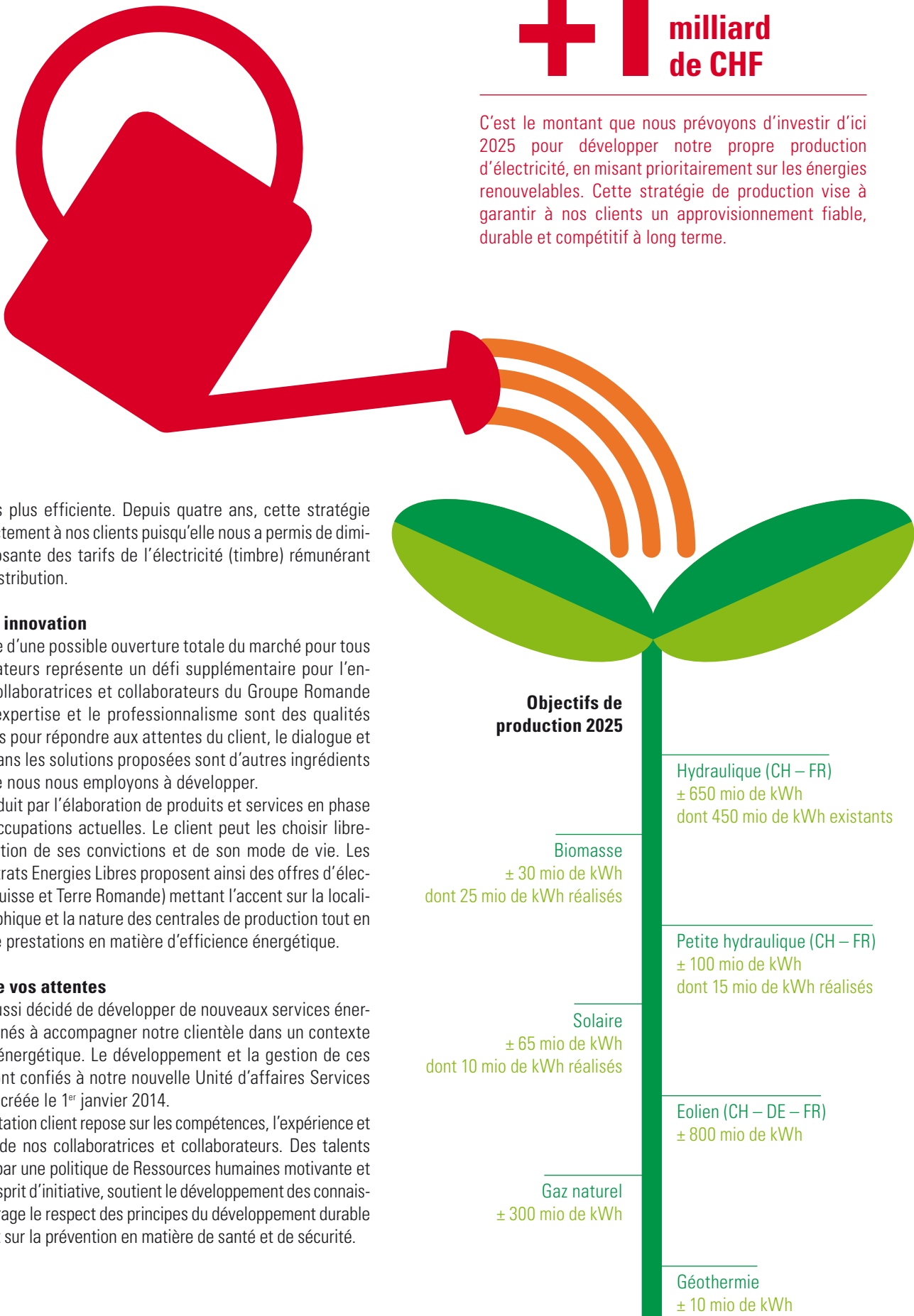
A l'écoute de vos attentes

Nous avons aussi décidé de développer de nouveaux services énergétiques destinés à accompagner notre clientèle dans un contexte de transition énergétique. Le développement et la gestion de ces prestations sont confiés à notre nouvelle Unité d'affaires Services énergétiques, créée le 1^{er} janvier 2014.

Notre orientation client repose sur les compétences, l'expérience et l'engagement de nos collaboratrices et collaborateurs. Des talents récompensés par une politique de Ressources humaines motivante et qui favorise l'esprit d'initiative, soutient le développement des connaissances, encourage le respect des principes du développement durable et met l'accent sur la prévention en matière de santé et de sécurité.

+1 milliard de CHF

C'est le montant que nous prévoyons d'investir d'ici 2025 pour développer notre propre production d'électricité, en misant prioritairement sur les énergies renouvelables. Cette stratégie de production vise à garantir à nos clients un approvisionnement fiable, durable et compétitif à long terme.



1^{er}
**fournisseur d'électricité
en Suisse romande**

Mission : garantir un approvisionnement
fiable, durable et compétitif

4
**métiers de base
dans l'énergie**

La production
La distribution
La commercialisation
Les services énergétiques

750
COLLABORATEURS

+3 000
membres

POUR NOTRE SITE INTERNET DÉCLICS
DEDIE A L'EFFICIENCE ENERGETIQUE

45
postes électriques

ET PLUS DE 3 100 STATIONS

- Plus de 10 000 km de lignes électriques dont 80 % sont souterraines
- 65 km de lignes en fibre optique réalisées en 2013

**Une propre production
100 % renouvelable**

- 500 millions de kWh par an produits par nos ouvrages hydroélectriques, solaires et de biomasse
- Près de 1 milliard d'investissement dans les énergies renouvelables d'ici à 2025

3
MILLIARDS DE kWh
D'ELECTRICITE
COMMERCIALISES PAR AN

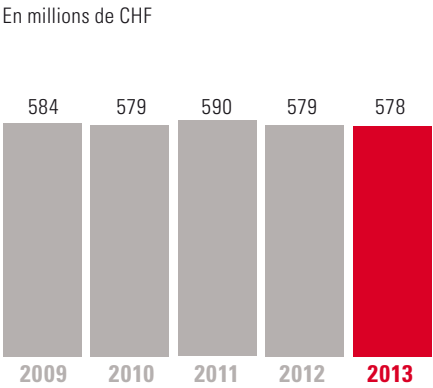
300 000
clients directs

SUR LES CANTONS DE VAUD, DU VALAIS,
DE FRIBOURG ET DE GENEVE

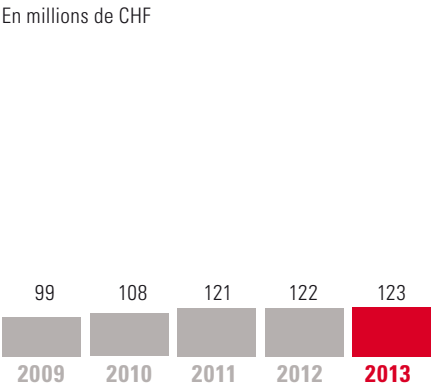
- Près de 300 communes desservies
- 100 000 appels et 50 000 courriers par année gérés par notre Service clientèle
- Plus de 15 000 adhérents à notre Espace client en ligne depuis janvier 2012

CHIFFRES FINANCIERS CLES

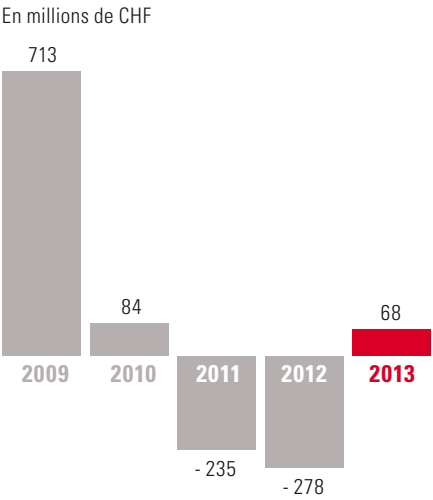
CHIFFRE D’AFFAIRES



EBITDA



RESULTAT NET

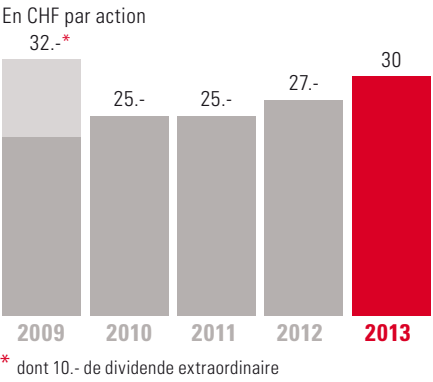


COURS DE BOURSE

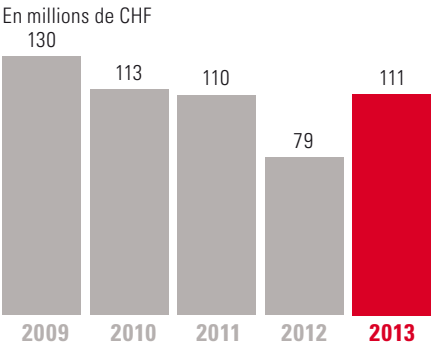


DIVIDENDE
+11%

DIVIDENDE



INVESTISSEMENTS



JANVIER

8^{ème} finale du « Challenge des Explorateurs de l’Energie » auquel plus de deux mille élèves romands prennent part.
Détails page 37



MARS

En partenariat avec la Ville de Vevey, installation d’un parc solaire sur le collège des Crosets.

AVRIL

Succès pour le forage dirigé souterrain lié au chantier de la petite centrale hydroélectrique du Forestay (Rivaz/VD).
Détails page 29



MAI

Un nouveau parcours de visite inauguré à la centrale hydroélectrique des Clées.
Détails page 23

JUIN

Romande Energie rejoint le projet de géothermie profonde Energeô La Côte.
Détails page 31

JUILLET

Acquisition d’une centrale hydroélectrique dans les Alpes-de-Haute-Provence (F).
Détails page 31

EVENEMENTS CLES 2013

AOUT

Yves Zumwald, directeur de l’Unité d’affaires Distribution (devenue Réseaux au 1^{er} janvier 2014), annonce qu’il rejoindra Swissgrid en 2014.

SEPTEMBRE

Lancement d’un projet innovant de parc solaire flottant sur le lac du barrage des Toulès.
Détails page 21

DECEMBRE

Associée au marché de Noël de Montreux, Romande Energie illumine le lac de soixante étoiles à diodes électroluminescentes (LED).



OCTOBRE

Présentation des contrats Energies Libres, offre d’électricité inédite misant sur la proximité, l’efficacité énergétique et la liberté d’engagement.
Détails page 20

NOVEMBRE

Partenariat avec l’Ecole polytechnique fédérale de Lausanne pour l’installation d’un vitrage solaire innovant en façade du nouveau centre de congrès de la Haute Ecole.
Détails page 22

ORGANISATION DU GROUPE ROMANDE ENERGIE

DOMAINES OPERATIONNELS

UNITE D'AFFAIRES RESEAUX	UNITE D'AFFAIRES ENERGIE	ROMANDE ENERGIE COMMERCE	UNITE D'AFFAIRES SERVICES ENERGETIQUES
Cette Unité d'affaires (anciennement Unité d'affaires Distribution) gère les infrastructures de distribution de Romande Energie avec pour objectif prioritaire d'acheminer à tous les clients une énergie électrique en quantité et qualité requises, à un coût compétitif et en rapport à leurs besoins spécifiques.	Cette Unité d'affaires est chargée de gérer, d'entretenir et de développer les aménagements de production de Romande Energie. Elle développe aussi des projets de production dans le domaine des énergies renouvelables, tout en évaluant des opportunités de prise de participation dans des installations existantes ou projetées. Enfin, elle procède à des achats d'énergie auprès d'autres entreprises électriques et sur les marchés.	Avec plus de 300 000 clients directs, Romande Energie Commerce SA constitue la plus grande entité romande de commercialisation. Elle est le fruit d'un partenariat avec une dizaine d'autres acteurs du secteur électrique. Sa mission est de concevoir, promouvoir et commercialiser les produits et prestations proposés par Romande Energie et ses partenaires. La relation client, la vente et le marketing constituent ses principales missions.	Créée le 1 ^{er} janvier 2014, cette Unité d'affaires est en charge des prestations énergétiques proposées aux clients. Elle est active dans les domaines des énergies du bâtiment (pompe à chaleur, solaire thermique, solaire photovoltaïque), de l'éclairage (éclairage public et illumination) et des conseils et systèmes thermiques (solutions thermiques entreprises et collectivités, conseils, audits).
			
Philippe Verburgh ¹ Directeur Entrée en fonction : 01.02.2014	Christian Frère ¹ Directeur	Philippe Durr ¹ Directeur	Patrick Bertschy ¹ Directeur Entrée en fonction : 1 ^{er} semestre 2014

DIRECTION GENERALE

Groupe Romande Energie



Pierre-Alain Urech
Directeur général

DOMAINES FONCTIONNELS

DEPARTEMENT FINANCES	DEPARTEMENT RESSOURCES HUMAINES	SECRETIARIAT GENERAL	COMMUNICATION
Ce Département définit la politique financière de l'entreprise et est en charge de l'établissement des états financiers, du <i>controlling</i> et de la trésorerie des sociétés du Groupe Romande Energie. Il s'occupe également de définir et mettre en œuvre une stratégie informatique et une politique d'achats. Enfin, il est en charge de la gestion des risques du Groupe.	Ce Département met en œuvre la stratégie de Ressources humaines du Groupe et coordonne l'ensemble des actions en faveur de la santé et de la sécurité des collaboratrices et collaborateurs. Il supervise le système de management de la qualité et pilote la mise en œuvre de la politique de Responsabilité Sociétale d'Entreprise. Enfin, il est responsable de la gestion des bâtiments et du parc de véhicules.	Le Secrétariat général est en charge du secrétariat de la direction du Groupe et du conseil d'administration de la société-mère et de ses comités, ainsi que d'autres sociétés du Groupe. Il est responsable du conseil juridique et de la <i>compliance</i> et pilote les affaires réglementaires du Groupe. Il gère en outre la relation avec les pouvoirs publics et est chargé de l'audit interne.	Le Service communication est chargé de développer et préserver la notoriété du Groupe. Il gère les relations avec la presse, la communication sur les projets de l'entreprise et la communication de crise. Il prend part à la communication corporate et financière du Groupe et gère ses actions de mécénat et de sponsoring institutionnel. Enfin, il pilote la communication interne.
			
Denis Matthey ^{1,3} Directeur	Jean-Daniel Habegger ¹ Directeur	Pierre Oberson ² Secrétaire général	Karin Devalte ² Responsable de la communication

¹ Membre de la direction générale
² Membre de la direction générale élargie
³ Suppléant du directeur général

STRUCTURE DU GROUPE

ROMANDE ENERGIE HOLDING SA

Société faîtière du Groupe Romande Energie, dont les titres sont cotés à la bourse SIX Swiss Exchange, à Zurich. Détention de participations, d’immeubles et de droits de la propriété immatérielle

ROMANDE ENERGIE SA

Société opérationnelle du Groupe. Production hydraulique conventionnelle d’électricité, détention et gestion de réseaux de distribution, gestion de portefeuilles d’énergie, services énergétiques et fourniture de services aux sociétés du Groupe

ROMANDE ENERGIE COMMERCE SA

Société de partenaires. Commercialisation d’électricité et gestion de la clientèle des Gestionnaires de Réseaux de Distribution (GRD) partenaires

ROMANDE ENERGIE RENEUVELABLE SA

Société dédiée aux nouvelles énergies renouvelables. Détention de participations et d’actifs dans les domaines de la production éolienne, photovoltaïque, de biomasse, de petite hydraulique et de géothermie

EOS Holding SA

Gestion de la participation à Alpiq et du projet de centrale au gaz naturel à Chavalon (VS). Détention de participations à des sociétés actives en France et en Allemagne dans la production éolienne

Forces Motrices Hongrin-Léman SA

Détention de l’aménagement de pompage-turbinage d’Hongrin-Veytaux

Centrale Thermique de Vouvry SA

Développement d’un projet de centrale à cycle combiné au gaz naturel de 400 MW sur le site de Chavalon (VS)

Société des Forces Motrices du Grand-St-Bernard SA

Détention de l’aménagement hydroélectrique du lac des Toulès-Pallazuit (VS)

DransEnergie SA

Prestations de maintenance d’aménagements hydroélectriques et de réseaux de distribution. Prestations de services pour les tiers

Bas-Valais Energie SA

Société issue de la fusion en juin 2012 de la Société Electrique du Bas-Valais SA et de la Société électrique de Champéry – Val-d’Illiez SA. Détention de réseaux de distribution et de l’aménagement hydroélectrique du lac Tanay-Vouvry

Forces Motrices de l’Avançon SA

Détention et gestion de réseaux de distribution, détention et exploitation des aménagements hydroélectriques La Peuffeyre-Sublin et Benjamine, multimédia

Effitec SA

Contrôle des installations électriques intérieures

Tecfor SA

Forages géothermiques et géotechniques

HYDRO Exploitation SA

Prestations de maintenance d’aménagements hydroélectriques

CISEL Informatique SA

Société informatique commune à Romande Energie, Groupe E et Alpiq

neo technologies SA

Société informatique commune à Romande Energie, Ville de Lausanne et Commune de Lutry

Société Electrique des Forces de l’Aubonne SA

Détention et exploitation de réseaux de distribution et de l’aménagement hydroélectrique sur l’Aubonne, commercialisation d’énergie électrique, installations électriques intérieures et multimédia

vo energies holding SA

Détention et exploitation de réseaux de distribution et d’aménagements hydroélectriques sur la Jougneaz et l’Orbe, commercialisation d’énergie électrique, réseau de distribution de gaz naturel, installations électriques intérieures et multimédia

Spontis SA

Société commune à Romande Energie, BKW, Groupe E et Ville de Lausanne. Standardisation, supply chain et gestion de la logistique pour ses partenaires

SITEL SA

Société contrôlée par upc cablecom Sàrl. Détention de téléseaux et multimédia

Forces Motrices de Sembrancher SA

Détention d’un aménagement hydroélectrique sur la Dranse

Holdigaz SA

Détention et exploitation de réseaux de distribution de gaz naturel, techniques du bâtiment et services énergétiques

Energie Solaire SA

Solutions solaires thermiques

Enerbois SA

Détention et exploitation d’une usine de production d’électricité, de chaleur et de pellets à partir de sous-produits du bois

Brent Energia SA

Détention d’un aménagement hydroélectrique à Brent

Eoliennes de Provence SA

Partenariat avec la Ville de Zurich (ewz). Développement d’un projet de parc éolien à Provence

St-Gingolph Energia SA

Exploitation de la force hydraulique du réseau d’eau potable de St-Gingolph

Gazobois SA

Joint venture avec Holdigaz SA. Développement d’un projet de méthanisation du bois

VO RE-Nouvelable SA

Joint venture avec vo energies holding SA. Détention et développement d’ouvrages de production à partir de nouvelles énergies renouvelables

Agrogaz Lignerolle SA

Détention d’une centrale de production électrique à partir de biomasse humide

Romande Energie France SAS

Société par actions simplifiée de droit français. Détention et acquisition de participations à des sociétés de production électrique renouvelable en France

Meyrannes SAS

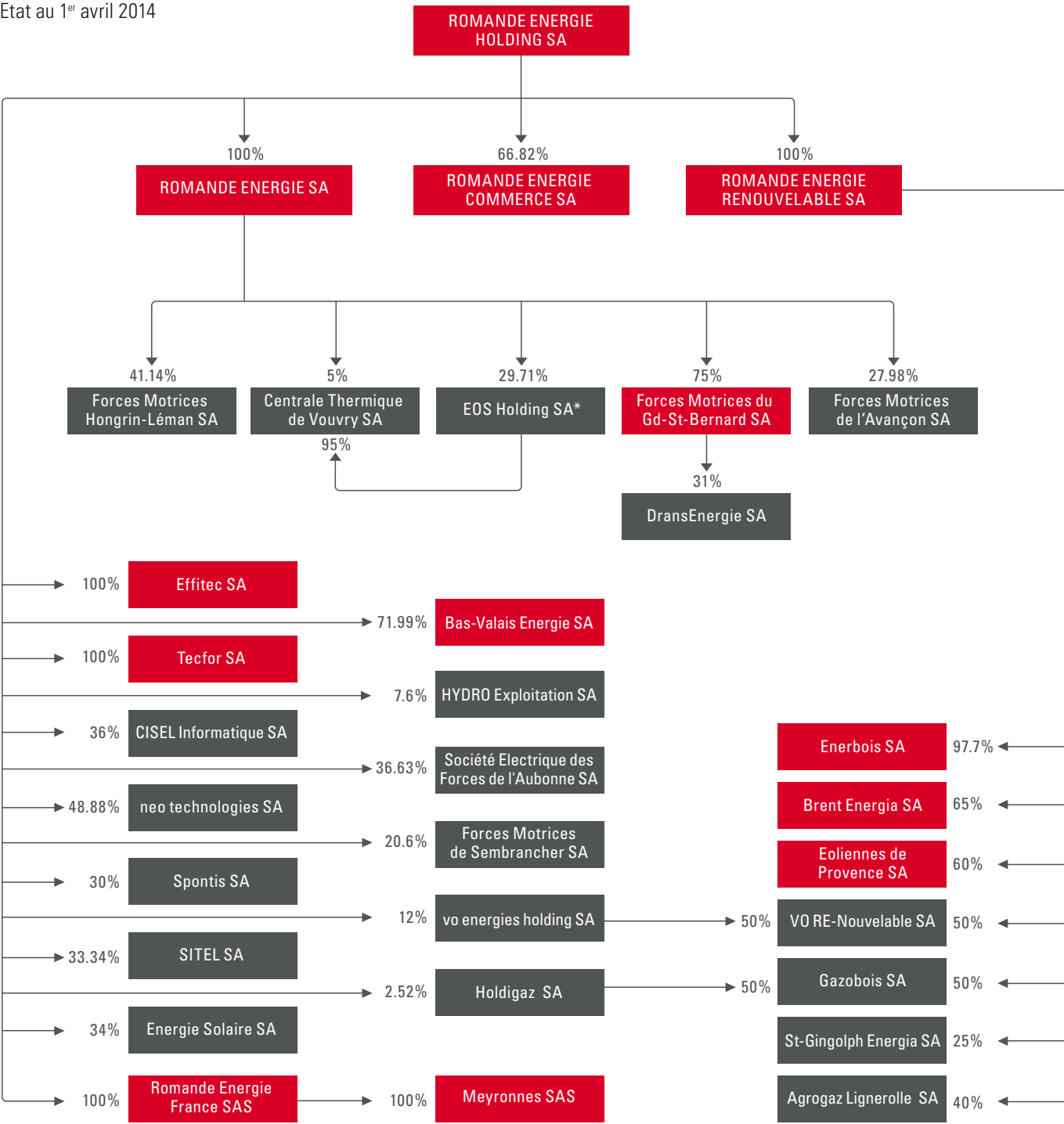
Société par actions simplifiée de droit français. Détention d’un aménagement hydroélectrique sur l’Ubaye, Alpes-de-Haute-Provence

Alpiq Holding SA

Société née en 2008 du rapprochement d’Atel et EOS, ainsi que des actifs suisses d’EDF. Production en Suisse et à l’étranger, trading et commercialisation d’énergie, services énergétiques

La production, la distribution et la commercialisation d’énergie ainsi que les services énergétiques constituent l’essentiel des activités du Groupe Romande Energie.

Etat au 1^{er} avril 2014



* EOS Holding SA détient une participation de 31.38 % à Alpiq Holding SA

- Participation supérieure à 50 %
- Participation inférieure ou égale à 50 %

« LE PARTAGE D'EXPERIENCES,
L'OBSERVATION ET LA MISE EN PRATIQUE
SONT INDISPENSABLES A L'ACQUISITION
DE COMPETENCES. »



MARTA DONNINI

Coordinatrice de formation
Ressources humaines, Romande Energie

MIEUX FORMER POUR MIEUX « PERFORMER »

En formalisant sa démarche de Responsabilité Sociétale d'Entreprise en 2012, Romande Energie confirme sa volonté d'être à l'écoute de tous ses publics.

Collectivités, partenaires, fournisseurs, actionnaires ou collaboratrices et collaborateurs :

l'objectif est d'intégrer au mieux les préoccupations de chacun en matière sociale, environnementale et économique afin de lui apporter des réponses concrètes.

La politique de formation du Groupe Romande Energie s'inscrit dans cette logique en jouant un rôle de relais et de sensibilisation.

En quoi la RSE influence-t-elle la politique de formation de l'entreprise ?

A travers elle, nos dispositifs deviennent plus économiques, plus respectueux de l'environnement et surtout beaucoup plus personnalisés. Auparavant, comme dans toutes les entreprises, nous réunissions pour une même formation des personnes aux profils et attentes parfois divergents. Aujourd'hui, nous sommes davantage à l'écoute de leurs besoins spécifiques.

L'exercice de la RSE vis-à-vis des collaboratrices et collaborateurs demande une valorisation de l'évolution de la personne et de ses compétences. Comment mettez-vous cela en pratique chez Romande Energie ?

Nous avons, par exemple, mis en place une formation spécifique pour les managers et les cadres. Axé sur le développement des connaissances managériales, le « Coursus Management », qui a été organisé chaque année entre 2007 et 2013, a permis de révéler les talents, mais aussi de valoriser les services de chaque Unité d'affaires et département. En favorisant la collaboration et le réseautage, il a aussi contribué à décloisonner les entités du Groupe et à renforcer la culture d'entreprise.

Est-ce que la formation contribue à l'orientation client de l'entreprise ?

Bien sûr ! En 2012, la formation « REflexes » a d'ailleurs permis de sensibiliser les collaboratrices et collaborateurs à l'importance de la relation client par le jeu de scénettes intégrant des faits réels. Le but était de montrer que l'orientation client est l'affaire de chaque service et de chaque collaborateur.

Quels sont vos projets pour 2014 ?

Nous allons mettre en place un dispositif de formation mixte, « Mes premiers pas chez Romande Energie » pour nos nouveaux collaboratrices et collaborateurs, combinant des contenus en ligne et des séances d'échange et de partage en présentiel. Un projet résolument RSE tant sur le plan du social, de l'économique que du développement durable. Participatif aussi, puisque les participants peuvent, via les blogs, contribuer à faire évoluer le contenu de leur formation par rapport à leurs besoins, en fonction des échanges et des retours d'expérience. Par ailleurs, notre ambition est de développer notre réseau de formateurs internes en mobilisant les experts passionnés au sein de l'entreprise et en utilisant les ressources et supports initiés au cours des projets ainsi que la plate-forme développée pour « Mes premiers pas chez Romande Energie ». Au-delà de son intérêt économique, cette solution valorise l'expertise de nos collaboratrices et collaborateurs, génère de la fierté d'appartenance au Groupe, favorise le réseautage et améliore la perception de nos activités. Mettons en musique cette richesse et diffusons-la en incitant au partage de nos savoirs !

2.5 jours

Le nombre de jours de formation dont a bénéficié en moyenne chaque collaboratrice et chaque collaborateur de Romande Energie en 2013 pour gagner en compétence, en efficacité, mais aussi en bien-être et en satisfaction.

UNE POLITIQUE DE RESPONSABILITE SOCIETALE D'ENTREPRISE ENGAGEE

Autrefois réduite à une entité exerçant une activité économique, l’entreprise moderne est, en outre, devenue un acteur social à part entière. Convaincus que ce changement de philosophie est un véritable vecteur de progrès pour la société civile et de performance pour l’entreprise, nous avons fait le choix d’une politique de Responsabilité Sociétale d’Entreprise (RSE) engagée qui puisse refléter notre vision au travers de sept enjeux clés.

FOCUS

Se doter d’une politique de Responsabilité Sociétale d’Entreprise crédible représente non seulement un avantage en termes de performance mais est entièrement en ligne avec l’évolution des préoccupations et des attentes de la société d’aujourd’hui.



Certification « EcoEntreprise » en cours

La recherche de performance économique tout en intégrant soigneusement les contingences environnementales et sociales est une valeur fondamentale de Romande Energie. En témoignent notamment notre engagement dans la production d’électricité reposant sur les énergies renouvelables, la promotion de l’efficacité énergétique ou encore la participation à la vie associative et culturelle de la région par nos nombreuses actions de sponsoring et de mécénat.

Dans sa stratégie 2011-2020, notre Groupe confirme sa volonté d’aller plus loin encore et de renforcer sa position d’entreprise responsable auprès de l’ensemble de ses parties prenantes. C’est dans cette optique que nous avons déterminé les enjeux clés et les engagements à prendre par l’entreprise pour faire souffler l’esprit RSE sur toutes ses activités.

Un plan d’action à la hauteur de notre engagement

La direction et le responsable RSE ont travaillé durant l’exercice 2013 à la concrétisation de ces engagements pour répondre aux ambitions et attentes légitimes de nos clients, partenaires et parties prenantes.

Afin de s’assurer que chacune de nos activités soit cohérente avec notre orientation, nous avons initié une certification EcoEntreprise que nous espérons obtenir en 2015. En parallèle, la santé et la sécurité faisant intégralement partie de nos priorités, notre Groupe entend aussi obtenir une certification internationalement reconnue en la matière (certification « OHSAS 18001 »).

Au rang des actions prévues en 2014, l’établissement progressif d’un « bilan carbone », la création d’une Commission Développement Durable interne visant à renforcer l’adhésion de nos collaboratrices et collaborateurs à cette orientation ainsi que les multiples perspectives exposées dans le tableau ci-contre qui illustre, pour chaque enjeu, les engagements pris par notre entreprise.

Un travail au long cours

Se doter d’une politique RSE crédible représente non seulement un avantage en termes de performance mais est entièrement en ligne avec l’évolution des préoccupations et des attentes de la société d’aujourd’hui. Plus que jamais inscrite dans son environnement, Romande Energie est persuadée que ce cheminement lui permettra d’anticiper et relever les défis futurs d’un secteur électrique en constante évolution.

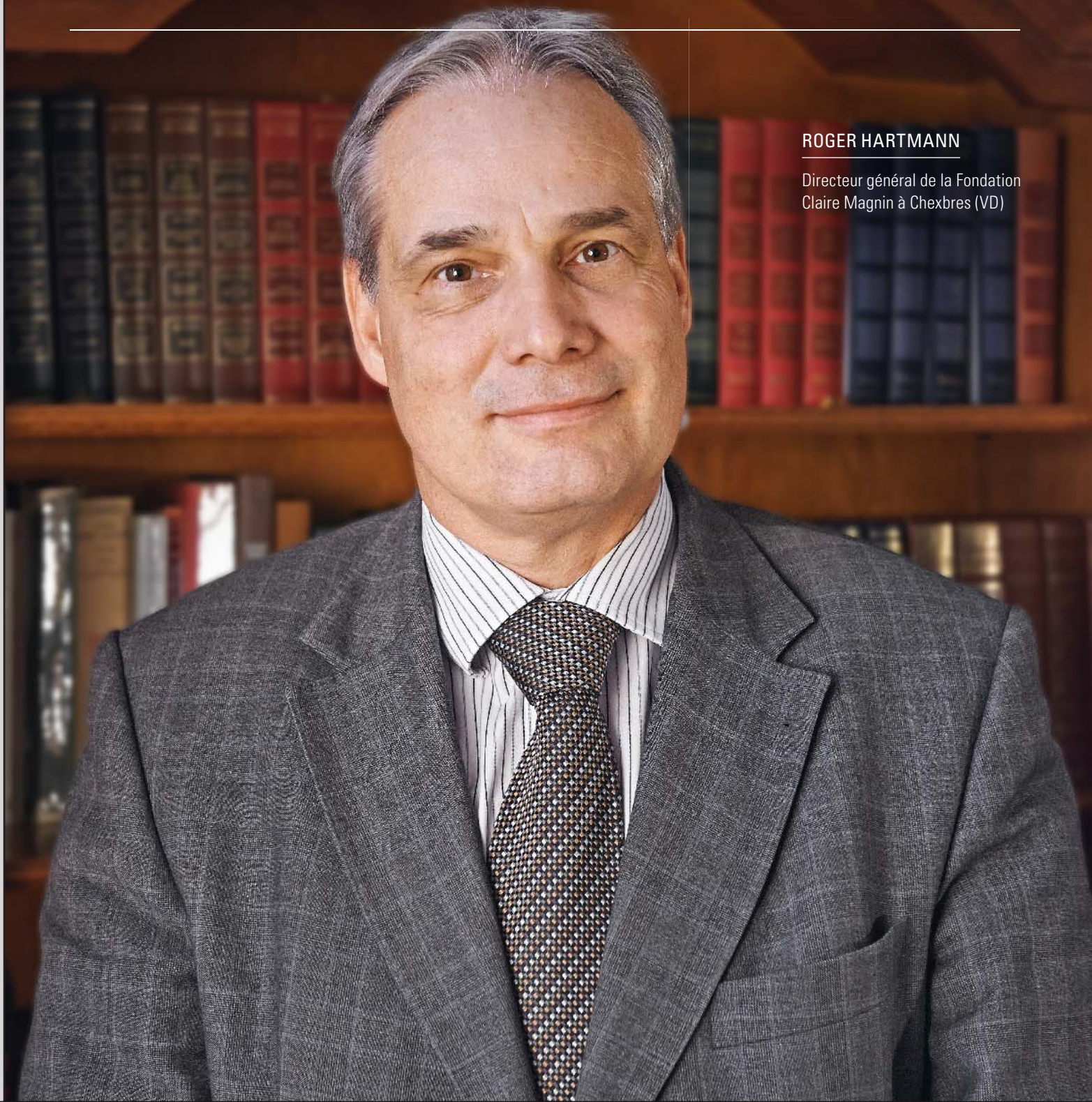
Rapport d’activité RSE et perspectives *

ENJEUX	ENGAGEMENTS	REALISATIONS 2013	ACTIONS DEJA PLANIFIEES EN 2014
LA SECURITE DE L'APPROVISIONNEMENT ET LA QUALITE DU RESEAU	1 Disposer de sources d’approvisionnement fiables sur le long terme	✓ Acquisition d’ouvrages de production renouvelable p.4, 5, 31	➤ Poursuite de l’acquisition d’ouvrages de production renouvelable
	2 Gérer et développer nos infrastructures de distribution afin de répondre aux besoins économiques de nos clients	✓ Formalisation des processus dans le domaine de la distribution p.26 ✓ Gestion du réseau haute tension 125 kV p.26 ✓ Développement du réseau La Côte p.27 ✓ Partenariat avec les CFF p.27	➤ Formalisation des processus dans le domaine de la distribution p.26
L'EFFICIENCE ENERGETIQUE	3 Promouvoir des comportements et solutions en faveur de l’utilisation rationnelle de l’énergie	✓ Développement du programme ludo-pédagogique des Explorateurs de l’Energie p.37 ✓ Plate-forme participative DÉCLICS p.34 ✓ Conseils aux collectivités en matière d’éclairage public (Luminis) p.33, 39 ✓ Suivi de la consommation via l’Espace client, l’Eco-comparateur ou l’Energybox p.23, 35	
	4 Inciter nos collaborateurs à consommer moins d’énergie	✓ Mesures pour baisser la consommation de l’infrastructure informatique p.35 ✓ Réalisation des objectifs d’entreprise communs à tous les collaboratrices et collaborateurs pour limiter l’impact environnemental de nos activités ✓ Réduction de l’éclairage de nos bâtiments	➤ Mise en place d’un plan de mobilité
	5 Optimiser l’efficacité énergétique de nos propres installations (réseau, production, bâtiments,etc.)	✓ Démarrage des travaux du nouveau site de Noville intégrant des critères d’optimisation énergétique p.27	➤ Identification des impacts environnementaux et sociétaux de toutes les activités opérationnelles ➤ Intégration de la composante du développement durable dès le lancement des projets ➤ Etude de l’assainissement de nos bâtiments
LA COMPETITIVITE DES PRESTATIONS	6 Développer et fournir des prestations innovantes, à forte valeur ajoutée, et attractives en termes de prix	✓ Lancement des contrats Energies Libres p.19, 20 ✓ Utilisation de la technique de forage dirigé à la centrale de petite hydraulique du Forestay, Rivaz p.29 ✓ Dématérialisation de la facture client (sur demande) p.23 ✓ Développement de l’Espace client en ligne p.23	➤ Partenariat avec l’UNIL autour d’une plate-forme de projets communs concernant les modes de vie durables et la transition énergétique
	7 Renforcer notre capacité à satisfaire les besoins actuels et futurs de nos clients	✓ Solutions et prestations pour favoriser l’efficacité p.33, 34, 35 ✓ Lancement des contrats Energies Libres p.19, 20 ✓ Développement de l’Espace client en ligne p.23 ✓ Déploiement d’un réseau intelligent grâce à la fibre optique p.27	
LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT	8 Maîtriser l’impact environnemental de nos activités	✓ Réalisation des objectifs d’entreprise communs à tous les collaboratrices et collaborateurs pour limiter l’impact environnemental de nos activités ✓ Réduction de l’éclairage de nos bâtiments ✓ Intégration de critères environnementaux dans le choix de nos objets promotionnels ✓ Utilisation d’un fonds pour la création d’un étang (Marais du Grand Morcel) p.39	➤ Renforcement de nos critères d’achats ➤ Etablissement progressif d’un « bilan carbone » (GES) ➤ Intégration de la composante du développement durable dès le lancement des projets ➤ Mise en place d’un plan de mobilité
	9 Développer et investir prioritairement dans la production et promotion d’énergies renouvelables	✓ Acquisition d’ouvrages de production renouvelable p.4, 5, 31 ✓ Lancement des contrats Energies Libres p.19, 20 ✓ Financement du vitrage solaire « Grätzel » p.22 ✓ Installation du toit solaire du collège de Vionnaz p.30 ✓ Conclusion d’un 2 ^{ème} « partenariat solaire » avec Nestlé p.31	➤ Poursuite de l’acquisition d’ouvrages de production renouvelable ➤ Solaire flottant au Grand-Saint-Bernard p.21 ➤ Augmentation de 70 % de la production de la centrale des Farettes p.30 ➤ Géothermie La Côte p.31 ➤ Biomasse Agrogaz p.31
	10 Sensibiliser nos collaborateurs à adopter un comportement respectueux de l’environnement	✓ Réalisation des objectifs d’entreprise communs à tous les collaboratrices et collaborateurs pour limiter l’impact environnemental de nos activités	
LA PERENNITE ECONOMIQUE	11 Assurer une rentabilité durable de nos activités	✓ Formalisation des processus dans le domaine de la distribution p.26	➤ Déploiement de la stratégie commerciale
	12 Développer la valeur de l’entreprise sur le long terme	✓ Décision quant à la stratégie commerciale ✓ Formalisation d’un rapport d’activité RSE ✓ Partenariat DransEnergie p.40 ✓ Développement de synergies avec Holdigaz p.40	
UN ACTEUR ATTRACTIF ET RESPONSABLE	13 Offrir un cadre propice au développement professionnel et personnel et à la motivation de nos collaborateurs	✓ Enquête de satisfaction interne et développement managérial ✓ Evolution de la composition des menus du restaurant d’entreprise à Morges	➤ Obtention de la certification Equal salary
	14 Etre exemplaires au niveau de la sécurité au travail et développer les initiatives en faveur de la santé des collaborateurs	✓ Prévention autour des conduites addictives ✓ Diagnostic santé en entreprise	➤ Certification en matière de santé et de sécurité (OHSAS 18001)
	15 Participer à la vie associative et culturelle régionale	✓ Dons et mécénat (+ de 400 bénéficiaires) ✓ Partenaire à l’innovation du Paléo Festival p.38	➤ Intégration des collaboratrices et collaborateurs dans la sélection des bénéficiaires de dons
LE RESPECT DES PRINCIPES DE GOUVERNANCE	16 Systématiser la démarche RSE dans nos activités	✓ Pérennisation de la cellule RSE p.3, 15, 16 ✓ Mise en place d’un plan directeur RSE 2013-2020 p.16 ✓ Mise en place de l’outil de reporting intégré « Okpilot »	➤ Certification EcoEntreprise en cours -> 2015 ➤ Etablissement progressif d’un « bilan carbone » (GES) ➤ Mise en place d’un système d’indicateurs RSE ➤ Intégration de la composante du développement durable dès le lancement des projets
	17 Dialoguer avec les parties prenantes	Dialogue permanent à travers toutes nos activités, exemples : ✓ Programme ludo-pédagogique des Explorateurs de l’Energie p.37 ✓ Présence digitale renforcée p.21 ✓ Les Forums Romande Energie p.21 ✓ Plate-forme participative DÉCLICS p.34 ✓ Parcours de visite de la centrale des Clées p.23 ✓ Information aux parties prenantes sur nos projets ✓ Partenariat DransEnergie p.40 ✓ Partenariat solaire avec la Ville de Pully p.40	➤ Renforcement du dialogue avec nos parties prenantes ➤ Partenariat avec l’UNIL autour d’une plate-forme de projets communs concernant les modes de vie durables et la transition énergétique
	18 Etre transparents en matière de gouvernance d’entreprise	✓ Formation complémentaire à la gouvernance d’entreprise (décision)	➤ Formation complémentaire à la gouvernance d’entreprise (application)

* Bien que la RSE soit une orientation insufflée à l’ensemble de notre Groupe, ce tableau illustre la situation des sociétés Romande Energie SA et Romande Energie Commerce SA.

« UNE POLITIQUE DE RESPONSABILITE SOCIETALE D'ENTREPRISE ENGAGEE QUI REFLETE NOTRE VISION AU TRAVERS DE SEPT ENJEUX CLES. »

« FOURNIR LE MAXIMUM DE CONFORT ET DE BIEN-ETRE A NOS PENSIONNAIRES AVEC UNE ENERGIE D'ORIGINE RENOUVELABLE ET PRODUITE LOCALEMENT, TEL EST L'ENJEU. »



ROGER HARTMANN

Directeur général de la Fondation Claire Magnin à Chexbres (VD)

UNE APPROCHE RESPONSABLE ET REALISTE

La Fondation Claire Magnin gère six résidences médico-sociales en Suisse romande, spécialisées dans la gériatrie, la psycho-gériatrie et la psychiatrie adulte.

Depuis 1989, elle est dirigée par Roger Hartmann, fils de Claire Magnin. Très sensible à l'approvisionnement local, M. Hartmann a opté pour l'offre Via Romande* issue des nouveaux contrats Energies Libres proposés par Romande Energie. Un choix de consommation raisonnée et responsable qui correspond bien à la philosophie de la Fondation.

Pour l'approvisionnement électrique de vos résidences, vous avez opté pour la formule Via Romande*, pourquoi ce choix ?

En tant que fondation reconnue d'intérêt public, nous nous devons d'adopter une démarche responsable en matière d'approvisionnement en énergie. D'une façon générale, nous avons à cœur dans nos achats de privilégier, autant que possible, la filière locale. La proposition de Romande Energie d'évoluer vers une énergie 100 % locale et renouvelable allait dans le sens de nos attentes. De plus, l'idée de contribuer au développement de la production d'énergie verte au niveau régional nous intéresse. C'est une démarche vertueuse pour tout le monde. Nous nous sommes donc orientés vers l'offre Via Romande* des nouveaux contrats Energies Libres.

Qu'attendez-vous de votre fournisseur d'électricité ?

Nous cherchons à développer des partenariats avec nos fournisseurs pour dépasser le simple rapport commercial classique. Romande Energie s'inscrit dans cette logique en nous offrant plus que de l'énergie au sens strict. Ils sont attentifs à nos besoins avec le souci de nous aider sans cesse dans l'optimisation de notre consommation. C'est ainsi que, par exemple, ils ont mis en place pour nous des outils d'analyse comme le diagnostic thermique ou les études de variations de notre consommation. Nous sommes prêts à payer plus pour acheter local, a fortiori si nous pouvons compenser le surcoût par des économies. En fait, ce que nous recherchons, c'est un juste équilibre entre respect de l'environnement et respect de notre budget !

Les notions « d'économie d'énergie » et de « consommation responsable » sont-elles compatibles avec la gestion d'un établissement médicalisé ayant une population très sensible ?

Evidemment les personnes que nous accueillons – et leurs proches – attendent d'abord du confort et du bien-être. Il n'est donc pas question pour nous de minimiser la qualité des soins ou de l'accueil que nous leur apportons au quotidien. Par contre, nous analysons de près nos consommations d'énergie et sensibilisons notre personnel aux bons comportements. Nous faisons également beaucoup d'efforts pour limiter les déperditions en améliorant l'isolation de nos fenêtres et de nos murs, par exemple. Nous avons ainsi changé notre système de chauffage pour un modèle moins énergivore. Bref, nous faisons tout notre possible pour fournir le maximum de confort au moindre coût et avec l'énergie la plus propre. Nous essayons d'être responsables et réalistes à la fois.

100%

Le taux d'énergie d'origine renouvelable et provenant de Suisse romande du produit Via Romande*. En le choisissant, la Fondation Claire Magnin s'engage à favoriser la production des énergies de proximité et à contribuer à la réduction des émissions de CO₂.

* Spécialement destiné aux entreprises et collectivités, Via Romande correspond au produit Terre Romande proposé aux clients particuliers

OUVERTURE ET INNOVATION

En multipliant les occasions d'échanger avec nos clients et partenaires, nous sommes en mesure de mieux comprendre et anticiper leurs attentes. Nous nous attelons à y répondre par des propositions innovantes, tant dans la production et les réseaux que dans la commercialisation d'électricité et de solutions énergétiques.

CONTRATS ENERGIES LIBRES : UN ENGAGEMENT RECIPROQUE POUR UNE NOUVELLE FAÇON DE CONSOMMER L'ELECTRICITE

Proximité, efficacité énergétique et liberté d'engagement sont les atouts des contrats Energies Libres. Lancés le 1^{er} octobre 2013, ils s'articulent aujourd'hui autour de deux produits innovants : Terre Suisse et Terre Romande. Les contrats Energies Libres s'étoffent courant 2014 avec de nouveaux produits répondant aux mêmes principes fondamentaux et coconstruits avec les clients.

Terre Suisse est désormais le produit de référence. Il est composé d'une électricité 100 % produite en Suisse et reflétant le mix de production suisse, lequel inclut 60 % d'énergie d'origine renouvelable. Terre Suisse c'est aussi, pour chaque client, des prestations et outils en faveur de l'efficacité énergétique, comme l'affichage automatisé de sa consommation d'électricité dans l'Espace client en ligne ou des conseils pratiques.

Pour sa part, Terre Romande propose une énergie de provenance 100 % suisse romande et 100 % renouvelable, majoritairement produite par les centrales de Romande Energie. Son succès nous encouragera donc à intensifier le développement de notre production reposant sur les énergies renouvelables en Suisse romande. Terre Romande c'est aussi des prestations élargies par rapport à Terre Suisse, comme un bon annuel de CHF 100 à valoir sur l'achat d'un appareil électroménager à partir de la classe A+ ou l'accès à des outils innovants pour une consommation énergétique toujours plus efficace.

Les contrats Energies Libres reposant sur le principe de libre engagement, le client peut opter pour Terre Suisse ou Terre Romande en fonction de ses convictions et de son mode de vie ainsi que de changer son degré d'engagement à tout moment. Il peut aussi choisir de consommer une énergie d'origine non déterminée en optant pour le tarif standard, très légèrement moins cher que l'offre de référence Terre Suisse.



La provenance régionale et la composition 100 % renouvelable de Terre Romande sont certifiées par TÜV SÜD. La provenance suisse de Terre Suisse est attestée par ce même organisme indépendant dont l'expertise est reconnue mondialement.



BIENTOT DU SOLAIRE FLOTTANT AU PIED DU GRAND-SAINT-BERNARD ?

Romande Energie a initié un projet innovant portant sur l'installation d'un parc solaire flottant sur le lac du barrage des Toules (Bourg-Saint-Pierre / VS). Un prototype, sur structure en bois, a été installé durant l'été 2013 afin de vérifier le potentiel solaire en conditions alpines (altitude de 1 810 m) et de tester différentes configurations de panneaux solaires de façon à optimiser la production. Si le projet se concrétise, l'installation hydrophotovoltaïque pourrait couvrir 25 % de la surface du lac et produire 25 millions de kWh par an, soit l'équivalent de la consommation électrique de 7 000 ménages.

LES FORUMS ROMANDE ENERGIE : L'ACTUALITE ENERGETIQUE EN DEBAT

Depuis 2007, nous invitons chaque année nos clients professionnels et les représentants des collectivités publiques à se retrouver pour un moment d'échanges. Baptisées « Les Forums Romande Energie », ces rencontres sont l'occasion d'aborder un thème d'actualité en la présence d'experts reconnus et d'acteurs de référence. Le Forum qui s'est tenu le 5 février 2013 abordait la question : « Nouvelle politique énergétique : opportunités et conséquences pour votre entreprise ? ». MM. Walter Steinmann, directeur de l'Office fédéral de l'Energie, et Teddy Püttgen, directeur de l'Energy Center de l'Ecole polytechnique fédérale de Lausanne, y ont apporté de riches éléments de réponse.



FOCUS

Ecouter nos clients et partenaires et dialoguer avec eux, c'est être présents quotidiennement dans l'espace digital : sites Internet, blogs, réseaux sociaux.

UNE PRESENCE DIGITALE RENFORCEE, POUR MIEUX DIALOGUER

Aujourd'hui, écouter ses clients et partenaires et dialoguer avec eux, c'est aussi être présents quotidiennement dans l'espace digital : sites Internet, blogs, réseaux sociaux. L'optimisation et le renforcement de cette présence en ligne fait l'objet d'un projet lancé à l'été 2013 et qui s'appuie sur des spécialistes des nouveaux médias et sur une stratégie digitale cohérente par rapport aux objectifs d'entreprise. Depuis septembre 2013, les internautes peuvent d'ailleurs découvrir les projets et actions qui animent Romande Energie sur Facebook, LinkedIn, Twitter et Google+.

UN VITRAGE SOLAIRE «GRÄTZEL» DE 300 M², POUR FAIRE AVANCER LA TECHNOLOGIE



Photomontage © Richter – Dahl Rocha & Associés architectes SA et MIR

Soutenir l'émergence de technologies innovantes ayant un lien direct avec nos activités est essentiel. Romande Energie a doté la façade Ouest du nouveau centre de congrès de l'Ecole polytechnique fédérale de Lausanne d'un impressionnant vitrage composé de panneaux photovoltaïques translucides et colorés inventés par le professeur Michaël Grätzel.

L'intégration architecturale de cette technologie est une première mondiale. Elle s'inscrit dans le partenariat conclu en 2009 avec la Haute Ecole pour développer un parc solaire d'envergure et mener des projets de R&D.

Très esthétique et déployée sur quelque 300 m², cette installation doit démontrer le potentiel de ces cellules solaires « Grätzel » et constituer une première étape vers leur production et leur utilisation à grande échelle.

FOCUS

Soutenir l'émergence de technologies innovantes ayant un lien direct avec nos activités est essentiel.



Michaël Grätzel – Directeur du Laboratoire de photonique et interfaces à l'Ecole polytechnique fédérale de Lausanne

« Avec mon équipe, j'ai eu l'opportunité de découvrir une véritable technologie de rupture dans le domaine des nouvelles énergies : les cellules solaires à colorant. Mais pour passer du prototype de laboratoire à une dimension industrielle, il nous faut le concours des entrepreneurs. Romande Energie marque un tournant majeur, en finançant le premier déploiement architectural d'un vitrage photovoltaïque, sur les flancs du Centre de Congrès SwissTech, à l'Ecole polytechnique fédérale de Lausanne. Avec cette splendide réalisation, à la fois œuvre d'art et démonstration technologique, Romande Energie nous offre la visibilité et la précieuse marque de confiance d'une entreprise leader. Son engagement, son esprit pionnier et sa vision à long terme sont les meilleurs atouts dont nous pouvons bénéficier pour préparer le futur de l'énergie renouvelable. »

L'ESPACE CLIENT EN LIGNE DE ROMANDE ENERGIE, LA SIMPLICITE 24H/24

L'Espace client en ligne de Romande Energie a connu un fort développement en 2013. Il a d'ailleurs déjà séduit plus de 15 000 clients et généré plus de 25 000 demandes, tout en affichant une satisfaction et des retours des plus favorables. Accessible 24h/24 et 7j/7, il est en phase avec les modes de gestion et de consommation actuels puisqu'il permet à chacun de réaliser la plupart de ses opérations en quelques clics : gérer un déménagement, relever son compteur, consulter ses factures ou encore adapter son contrat ou son mode de facturation. Dans le même esprit d'accessibilité et de simplification, la solution de e-facture remporte également un franc succès. Tendance d'autant plus appréciable qu'elle permet d'importantes économies de papier et, par là, contribue à préserver l'environnement.

25 000
demandes

générées via l'Espace client en ligne en 2013 pour une satisfaction et des retours des plus favorables.



CENTRALE DES CLEES: INVITATION A LA DECOUVERTE

Inauguré en mai 2013, le nouveau parcours de visite de la centrale des Clées (entre Ballaigues et Lignerolle / VD) invite à la découverte de la plus puissante des installations hydroélectriques de Romande Energie. Points d'orgue de la visite : une salle des machines entièrement souterraine accessible grâce à un funiculaire parcourant un tunnel de 330 m et une mezzanine de l'Energie dédiée aux jeunes visiteurs.

« OBTENIR LA GARANTIE D'UN APPROVISIONNEMENT FIABLE ET D'UN NIVEAU DE TENSION CONSTANT, C'EST UN IMPERATIF ABSOLU DANS NOTRE ACTIVITE. »

JÉRÔME SAULNIER

Plant Manager chez Saint-Gobain Isover SA à Lucens (VD)

LA MOYENNE TENSION A HAUTE FIABILITE

Implantée dans le canton de Vaud depuis 1937, la société Saint-Gobain Isover SA est le premier fabricant suisse de laine de verre. Depuis 2012, l'entreprise a décidé de faire jouer la concurrence pour son offre d'électricité, en profitant de la libéralisation du marché pour les entreprises consommant au moins 100 000 kWh/an. Jérôme Saulnier, Plant Manager du site de Lucens (VD), nous explique les raisons qui l'ont amené à rester fidèle à Romande Energie. Une histoire de fiabilité et d'énergie renouvelable !

Quel enjeu représente l'énergie pour votre entreprise ?

Un enjeu majeur puisque nos équipes de production travaillent en régime 3x8 avec un four qui tourne 24h/24 afin de maintenir le verre en fusion constante à 1400°C. Il faut savoir que chez nous, la moindre micro-coupure a des conséquences directes sur notre procédé de fabrication. D'où l'impératif d'avoir la garantie d'un approvisionnement en moyenne tension totalement fiable avec un niveau de tension constant. Le poste énergie représente une lourde charge pour notre entreprise qui impacte évidemment la compétitivité de nos produits. Le choix de notre fournisseur est donc plus que stratégique pour nous !

Pourquoi avez-vous choisi de renouveler votre confiance à Romande Energie ?

Le mot « confiance » est bien le mot clé pour nous. En effet, Romande Energie est un fournisseur historique qui a su démontrer au fil du temps qu'il était capable de nous assurer un approvisionnement fiable et constant en énergie moyenne tension. Cette garantie de fiabilité était notre premier critère de choix. De plus, Romande Energie

va au-delà de son rôle de fournisseur, puisqu'elle se positionne également comme partenaire en nous aidant à maintenir la fiabilité de nos installations au sein de notre usine. Par exemple, en assurant la maintenance de nos transformateurs moyenne tension ou en proposant des formations moyenne tension pour nos électriciens. Ils nous apportent également des outils de gestion et de tracking en continu qui nous permettent d'être alertés en temps réel sur nos variations de consommation d'énergie. Bref, ils ont le souci de nous accompagner sur toute la ligne en vue d'atteindre le « zéro rupture ». Et jusqu'à présent nous n'avons jamais eu de problème !

Vous avez pris le parti d'une électricité d'origine 100% renouvelable malgré le surcoût que cela représente. Pourquoi ?

C'était une décision audacieuse, mais parfaitement réfléchie par notre direction. Nous avons pris le parti délibéré de payer plus pour nous approvisionner en énergie verte. En effet, l'une de nos priorités est de réduire l'impact carbone du cycle de vie de nos produits. D'une part, les donneurs d'ordres sont de plus en plus exigeants sur l'aspect environnemental dans leur cahier des charges et, d'autre part, le développement durable est un axe de différenciation stratégique selon notre devise « Vivre l'écologie ». En misant sur de l'énergie verte avec un partenaire fiable, l'activité de la société Saint-Gobain Isover SA devrait continuer d'être pérenne après plus de 75 ans d'existence.

125 000 v

La tension utile fournie par le réseau haute tension de Romande Energie dans la région de la Broye où se situe l'usine Saint-Gobain Isover SA. Une tension exceptionnelle mise en œuvre dès 1960 et qui constitue aujourd'hui un gage de fiabilité et de sécurité pour Saint-Gobain Isover SA.

SECURITE D'APPROVISIONNEMENT

Parce que nos clients doivent pouvoir compter sur un approvisionnement en énergie fiable et pérenne, nous investissons de l'ordre de CHF 50 millions par an pour entretenir et moderniser nos infrastructures. Nous prenons aussi part à l'émergence d'un réseau intelligent en Suisse et optimisons nos processus pour offrir le meilleur service, des fonctionnalités innovantes et des tarifs compétitifs.

TOUJOURS PLUS DE PERFORMANCE « RESEAUX » AU SERVICE DU CLIENT

Dans le domaine des réseaux, Romande Energie a pour priorité d'assurer la sécurité et la qualité d'approvisionnement des clients grâce à la performance de ses équipes, de ses infrastructures et de ses processus et ce, tout en maîtrisant ses coûts et leur impact sur les tarifs de l'électricité.

Cette volonté stratégique constitue le fondement d'un important projet lancé à l'automne 2012 par l'Unité d'affaires Réseaux (anciennement Unité d'affaires Distribution). Destiné à inscrire l'ensemble des activités de distribution dans une logique d'amélioration continue, il s'articule autour de trois axes clés : optimisation des processus ; simplification de la relation avec le client ; renforcement de la culture de la performance opérationnelle.

Plus de 20000 ordres de travail sur les réseaux (dépannage, maintenance, raccordements, projets, etc.) étant traités annuellement par les services concernés, on mesure l'importance d'intégrer tous les processus de planification, d'ordonnancement et de suivi des travaux dans un nouvel outil de gestion informatique. En assurant un pilotage fin des activités liées à l'extension et à la maintenance des réseaux, ce dernier permettra de répondre encore plus rapidement et plus précisément aux attentes et questions des clients en lien avec leur approvisionnement en énergie.

Par ailleurs, grâce à la création d'un portail Internet, nos clients auront bientôt accès à leur gestionnaire de réseaux 24h/24. Ils pourront demander un raccordement comme ils réservent un billet d'avion sur Internet ! Un processus de raccordement plus performant, plus simple et à la hauteur des meilleures pratiques européennes.

Enfin, renforcer la culture de la performance, c'est valoriser l'ensemble des ressources à disposition pour créer de la valeur complémentaire pour nos clients. Cela implique d'optimiser toutes les opérations qui peuvent l'être, d'accorder une attention constante à la sécurité et de fédérer et valoriser les compétences et l'engagement des collaboratrices et collaborateurs.

Mené tambour battant tout au long de l'année 2013, ce projet a déjà engrangé plusieurs avancées significatives.



RESEAU HAUTE TENSION, GERE A L'ECHOLON ROMAND

En succédant à Alpiq pour assurer, dès le 1^{er} janvier 2013, la gestion et la conduite du réseau 125 kV des trois distributeurs d'électricité que sont Groupe E, les Services industriels de Lausanne et Romande Energie, nos équipes ont concrétisé un projet d'envergure, techniquement complexe et très ambitieux. Ce vaste réseau haute tension, qui s'étend de Romanel (VD) à Pallazuit (VS) et de Bogis-Bossey (VD) à Galmiz (FR), en passant par le réseau du Nord du lac de Neuchâtel, est, comme les autres réseaux de Romande Energie, géré depuis notre centre de conduite de Morges.

FIBRE OPTIQUE: VERS LE RESEAU INTELLIGENT

Depuis 2010, Romande Energie tisse un réseau en fibre optique pour renforcer la communication entre ses différentes infrastructures et, partant, améliorer encore la conduite de son réseau de distribution, tout en réduisant les risques de perturbation. A fin 2015, les zones de la Riviera, de Morges et de Rolle seront équipées et le déploiement de la fibre optique se poursuivra dans d'autres régions. Ces liaisons très performantes font partie du futur réseau intelligent (Smart Grid) qui sera parfaitement en phase avec les nouveaux modes de production – en partie décentralisés – et de consommation. Ce dernier apportera aussi plus de fonctionnalités au client, notamment des outils pour mieux maîtriser sa consommation. Nous proposons aussi aux communes et entreprises de profiter de ces liaisons optiques pour optimiser leurs communications (téléphonie, informatique, Internet) ; une option notamment retenue par la Ville de Vevey (VD).



Photo © Denis Vauclair

PARTENARIAT AVEC LES CFF DANS LE NORD VAUDOIS

Après quinze ans de démarches, d'études et de travaux, la ligne CFF 132 kV Colombier-Vallorbe a été mise en service en novembre 2013. Cette réalisation commune aux CFF et à Romande Energie rencontre les attentes initiales des deux partenaires : reconstruire les lignes électriques entre Vaux s/Morges (VD), Cossonay (VD), La Dernier (VD) et Les Clées (VD) pour Romande Energie ; alimenter la gare du Day, à Vallorbe (VD), à partir de la ligne de transport CFF Puidoux-Romanel-Genève pour les CFF. Depuis 1997, cet important projet s'est décliné en de multiples chantiers, dont, en 2013, la réalisation du tronçon Grange-Neuve-Le Day. Cette dernière étape a porté la longueur totale du tracé à environ 38 km pour 170 mâts électriques.

LA COTE SE DEVELOPPE, SON RESEAU AUSSI

De multiples chantiers sont menés depuis 2009 par Romande Energie et divers partenaires, afin de renforcer le réseau électrique de La Côte (VD) et ainsi répondre au développement démographique et économique de la région. Ce renforcement passe notamment par l'augmentation de la capacité des infrastructures électriques (passage de 40 à 125 kV). Au rang de ces chantiers, une nouvelle ligne 125 kV Gland-Vich dont la construction a débuté en décembre 2013 et qui reliera le tronçon Rolle-Eysins au futur poste électrique de Gland. La ligne et le poste seront mis en service à l'été 2014. Avec le poste électrique de Nyon, qui entrera en fonction en juillet, ils constituent les derniers jalons de cet important projet.



Photomontage

BIENTOT UN SITE A NOVILLE, POUR FAVORISER LES SYNERGIES

Favoriser les synergies entre des équipes de l'Unité d'affaires Réseaux jusqu'ici réparties sur plusieurs sites de l'Est vaudois et du Bas-Valais pour offrir une meilleure qualité de service aux clients et partenaires, telle est la raison d'être du projet de site Est de Romande Energie. La Commune de Noville (VD) a délivré le permis de construire en octobre 2013 et les travaux ont démarré dans la foulée. De par sa conception et ses équipements, ce site constituera une nouvelle vitrine de l'engagement de Romande Energie en faveur de l'efficacité énergétique et des énergies renouvelables. Représentant un investissement d'environ CHF 35 millions, il devrait ouvrir ses portes durant l'été 2015.

« NOTRE MISSION : VEILLER A CE QUE LES OBJECTIFS DE PRODUCTION HYDROELECTRIQUE SOIENT REALISES DANS LES REGLES DE L'ART, ECONOMIQUEMENT VIABLES ET COMPATIBLES AVEC LA PRESERVATION DE L'ENVIRONNEMENT. »

STEPHANIE ANDRE

Dr ingénieure hydraulique à la division ressources en eau et économie hydraulique de la Direction générale de l'environnement du canton de Vaud

LA PRODUCTION ECO-RESPONSABLE, UN OBJECTIF CENTRAL

Cheffe de projet hydraulique et responsable des concessions hydroélectriques à la Direction générale de l'environnement du canton de Vaud, Stéphanie André a supervisé le projet d'optimisation de la centrale hydroélectrique du Forestay. Améliorer le potentiel de l'installation sans nuire à l'intégrité ni à la beauté du paysage unique de Lavaux (VD), classé au Patrimoine Mondial de l'UNESCO : tel était le défi à relever pour Romande Energie.

Comment procédez-vous pour octroyer la concession sur ce type de projet ?

La démarche se fait en trois étapes. Tout d'abord, une enquête préliminaire est réalisée en amont auprès des Services de l'Etat pour juger de la faisabilité et de la durabilité du projet. Puis une enquête publique est menée pour l'octroi de la concession pour le prélèvement et l'usage d'eau. Cette phase conditionne l'autorisation de construire. Pour la centrale du Forestay, elle a été initiée en été 2007 et s'est poursuivie jusqu'en 2012. Durant cette procédure, Romande Energie a entamé une phase de dialogue approfondi avec la commission fédérale pour la protection de la nature et du paysage, les communes territoriales et les propriétaires riverains concernés par le projet afin d'intégrer leurs demandes. Puis la phase de travaux s'est déroulée. Aujourd'hui, le chantier est achevé et la centrale est opérationnelle depuis ce printemps 2014.

Quels ont été les freins à lever et les objectifs à respecter pour Romande Energie sur ce projet ?

La principale difficulté résidait dans le fait que la centrale se situe au cœur de Lavaux (VD), classé au Patrimoine Mondial de l'UNESCO. D'où d'importantes contraintes au niveau de la préservation du paysage naturel. En outre, la présence de cascades a obligé Romande Energie à maintenir un débit résiduel suffisant afin de maintenir la vie aquatique et de ne pas nuire à l'attractivité touristique du site. Enfin, pour éviter les fouilles et l'installation de canalisations enterrées chez les riverains, Romande Energie a opté pour un système innovant de forage dirigé.

Techniquement, quels ont été les problèmes à résoudre ?

Le recours au principe du forage dirigé souterrain impliquait la mise en œuvre de solutions techniques complexes et encore peu utilisées, avec le risque de tomber sur des tronçons de roche incompatible avec cette technique. Par rapport au projet initial, Romande Energie a pris le parti, en effet, de modifier le passage de la conduite en réalisant un forage souterrain sans tranchée, ceci afin d'éviter de creuser chez les riverains et de préserver le site.

Pour intégrer au mieux la prise d'eau dans ce paysage sans créer de seuil supplémentaire dans le cours d'eau et pour limiter son entretien peu facile en milieu urbain, Romande Energie a opté pour une prise d'eau adaptée à cette configuration.

Comment se sont déroulées les relations avec les différents publics (riverains, communes, associations) concernés par le projet ?

Romande Energie a eu le mérite d'anticiper les problèmes grâce à une analyse très détaillée du terrain et de tous les paramètres en jeu. Ses équipes ont également rapidement organisé des séances d'information et de consultation avec le canton, les communes, les associations et les propriétaires riverains. Ce dialogue a permis d'éviter les blocages et de démontrer la volonté de Romande Energie de respecter les demandes de chacun. Ils ont eu à cœur de s'adapter au maximum aux contraintes du site en vue de minimiser l'impact de la centrale avec un projet fiable, éco-responsable et durable. Ceci a grandement facilité nos rapports, le dialogue avec les opposants et, au final, l'octroi de la concession a pu se faire avec la conviction de défendre un projet équilibré et durable.

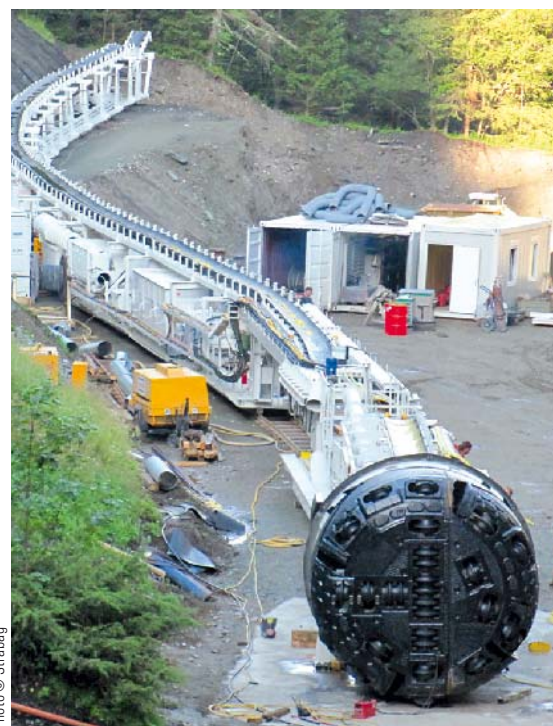
x7

Le gain en production d'électricité prévu suite à l'optimisation de la centrale du Forestay. Désormais, la centrale hydroélectrique pourra couvrir la consommation en énergie de près de 700 ménages. Une initiative qui traduit la volonté de Romande Energie de développer la production locale et d'origine renouvelable.

ENGAGEMENT RENOUVELABLE : ENERGIES RENOUVELABLES

Utiliser les ressources naturelles régionales pour produire une électricité destinée à alimenter les ménages romands, tel est l'esprit qui anime la majorité de nos nombreux projets de production reposant sur les énergies renouvelables. Des projets que nous menons seuls ou en partenariat avec des entreprises et des collectivités publiques.

70 % DE PRODUCTION EN PLUS POUR LA CENTRALE DES FARETTES



A l'automne 2012, Romande Energie a obtenu le renouvellement, pour 80 ans, de la concession relative à l'exploitation de la centrale des Farettas, située sur les rives de la Grande Eau, entre les communes vaudoises d'Aigle, de Leysin et d'Ormont-Dessous.

Les travaux de modernisation et d'optimisation de l'installation ont démarré dans la foulée et vont se poursuivre jusqu'à fin 2015. Ils reposent sur trois étapes clés : le forage d'une nouvelle galerie d'amenée d'eau, le remplacement de la conduite forcée et l'installation de nouveaux groupes de production.

Notre volonté étant de développer le potentiel de production de la centrale, il importe, en effet, de disposer d'une galerie d'amenée d'eau ayant une capacité plus importante que celle utilisée aujourd'hui. D'une longueur de 5 km et d'un diamètre de 3 m, elle est forée par un tunnelier et doit relier la prise d'eau actuelle à une nouvelle conduite forcée. Cette dernière acheminera l'eau jusqu'à la centrale. Identique à l'ancien, le tracé de la conduite permettra d'exploiter une chute de 361 m de dénivelé. Ces aménagements contribueront à augmenter le débit de l'installation, de 2.5 à 6.5 m³/s. Enfin, afin de pouvoir turbiner ce nouveau débit, les deux groupes de production de la centrale seront complètement remplacés.

Au terme des travaux, représentant un investissement de CHF 80 millions, la production annuelle de la centrale sera portée à 86 millions de kWh (contre 50 millions auparavant), soit l'équivalent de la consommation annuelle de 24 000 ménages. Cet important bénéfice énergétique sera doublé d'un avantage en termes d'intégration paysagère puisque la nouvelle conduite forcée sera enterrée sur presque toute sa longueur.

TOITS SOLAIRES POUR LE COLLEGE DE VIONNAZ

La Commune de Vionnaz (VS) et Romande Energie ont profité d'une rénovation globale des toits du collège pour y installer un parc solaire de 678 m². Les anciennes tuiles en ardoise qui couvraient les toits ont été remplacées par des panneaux photovoltaïques de couleur noire, se confondant avec l'ardoise, tout en assurant une étanchéité et une intégration architecturale parfaite. L'installation est conçue pour produire plus de 89 000 kWh d'électricité par an, représentant la consommation annuelle de près de 25 ménages.



UN 2^{EME} « PARTENARIAT SOLAIRE » AVEC NESTLÉ

En 2012, un premier « partenariat solaire » a permis de couvrir les 3 205 m² du toit du centre informatique de Nestlé à Bussigny de panneaux photovoltaïques pour produire près de 314 000 kWh d'électricité par an. En 2013, rejoints par un troisième partenaire, à savoir vo energies (Orbe), Nestlé et Romande Energie ont lancé un nouveau projet d'envergure : réaliser un parc solaire sur 4 280 m² de toitures du site Nespresso sis à Orbe. Mise en service en décembre 2013, l'installation va produire plus de 750 000 kWh par année. La production cumulée des parcs solaires de Bussigny et d'Orbe représente la consommation annuelle de 300 ménages.

LA GEOTHERMIE SUR LA COTE, C'EST ENERGEO

Au printemps 2013, Romande Energie est devenue partenaire (25 %) du projet de géothermie profonde de La Côte en rejoignant la Société Electrique Intercommunale de la Côte (SEIC), la Société Electrique des Forces de l'Aubonne (SEFA) et la Commune de Nyon. Baptisé Energieo La Côte, ce projet vise à exploiter la chaleur naturelle du sous-sol de la région par pompage des aquifères profonds (roches fissurées contenant de l'eau chaude), pour produire de la chaleur et de l'électricité. Le projet est entré dans une phase déterminante consistant à obtenir la couverture de risque par la Confédération puis la concession de la part du canton de Vaud et l'autorisation de forage de la commune accueillant le site pilote, à savoir Gland.

PREMIERE CENTRALE HYDROELECTRIQUE EN DEHORS DES FRONTIERES SUISSES

Dans le but d'assurer l'approvisionnement de ses clients à long terme, Romande Energie multiplie les projets et investissements destinés à développer sa propre production d'électricité, en s'appuyant principalement sur les énergies renouvelables. Prête à saisir des opportunités à l'étranger dans les domaines de l'éolien et de l'hydraulique, elle a créé la société Romande Energie France au début de l'année 2013. Cette dernière a procédé, en juillet 2013, à sa première acquisition : une centrale hydroélectrique située à Meyronnes (Provence-Alpes-Côte d'Azur/F) et affichant une production annuelle correspondant aux besoins en électricité de 2 800 ménages.

L'EOLIEN, PRIVILEGIER INFORMATIONS ET ECHANGES

La transparence et le dialogue sont, à nos yeux, des ingrédients essentiels à la concrétisation de projets éoliens. Une conviction renforcée par les multiples rencontres organisées en 2013 en lien avec les projets de Provence (VD), Troistorrens (VS) et Sainte-Croix (VD). Bureaux d'information de la population au terme des études de vent pour le premier, présence aux marchés d'été avec un stand informatif pour les deux autres : autant d'occasions d'entendre les attentes par rapport aux projets, de donner des explications sur les études et procédures menées et de répondre aux questions.



AGROGAZ : LES DECHETS DE FERME SE TRANSFORMENT EN ENERGIE

FOCUS

En valorisant des engrais de ferme, la centrale Agrogaz (Lignerolle/VD) produira de l'électricité pour près de 700 ménages et de la chaleur pour alimenter le chauffage à distance de deux hameaux voisins.

Agrogaz est le fruit du partenariat entre Romande Energie et Frédéric Petermann et son fils Fabien, tous deux agriculteurs à Lignerolle (VD). Ensemble, nous investissons CHF 5.3 millions dans une installation de biomasse humide dont la mise en service est prévue à l'été 2014. Destinée à valoriser des engrais de ferme issus de sept exploitations agricoles de la région ainsi que des cosubstrats (poussières de moulin, etc.), la centrale Agrogaz doit produire de l'électricité pour près de 700 ménages et de la chaleur pour sécher des foin et alimenter le chauffage à distance des hameaux voisins de Le Versé et Le Vailloud. Le processus de méthanisation produira aussi du digestat qui sera utilisé comme engrais.

« EN MODERNISANT SON ECLAIRAGE PUBLIC AVEC ROMANDE ENERGIE, NOTRE COMMUNE A FAIT UN GRAND PAS EN AVANT POUR MAITRISER SA CONSOMMATION D'ENERGIE. »

VICTOR FAVRE

Municipal responsable
du Service Industriel
Saint-Barthélemy (VD)

QUAND ECLAIRAGE PUBLIC RIME AVEC EFFICIENCE ENERGETIQUE

En décidant de remplacer 90 % de son parc d'éclairage public, la Commune de Saint-Barthélemy (VD) a réalisé environ 50 % d'économies d'énergie, soit 19000 kilowattheures (kWh) par an ou l'équivalent de la consommation de cinq ménages. Romande Energie s'est chargée de l'audit de l'éclairage de la commune et du remplacement de 70 luminaires à vapeur de mercure par des luminaires à diodes électroluminescentes (LED).

Comment ce projet d'assainissement de l'éclairage de votre commune est-il né ?

Certains de nos luminaires avaient plus de 30 ans. Ils étaient en fin de vie avec un rendement lumineux très faible. Et puis, dès janvier 2015, les lampes à vapeur de mercure de nos luminaires allaient être interdites à la vente. C'était le bon moment pour changer notre éclairage public. Non seulement nous allions pouvoir réaliser des économies d'énergie, mais en plus, c'était l'occasion de nous mettre en conformité vis-à-vis des prochaines normes en vigueur.

Pourquoi avez-vous choisi l'offre de Romande Energie ?

L'entreprise avait déjà réalisé avec succès l'éclairage de notre terrain de football. Donc nous étions en confiance ! Quand j'ai évoqué l'état de notre éclairage public avec les spécialistes de Romande Energie, ils m'ont d'abord proposé de faire un audit. Ils ont commencé par dresser un inventaire précis des équipements qui méritaient d'être rénovés. Ils ont recensé toutes les sources d'éclairage, évalué leur durée de vie, puis réfléchi à leur entretien et à leur maintenance. Ceci dans le but de garantir un fonctionnement optimal de l'éclairage tout en maîtrisant les coûts sur le long terme. Nous avons alors toutes les cartes en main pour lancer véritablement la modernisation de nos installations.

Quelles solutions vous a-t-on proposées ?

Au départ, l'objectif était de remplacer nos vieux luminaires par des lampes à sodium produisant une lumière plutôt jaune. Romande Energie nous a proposé un essai avec des luminaires LED de couleur blanche neutre, qui ont été très bien accueillis par les habitants de la commune. Nous avons donc décidé de partir sur cette solution. Avec Romande Energie, nous avons choisi deux modèles, l'un plus fort pour les voies principales, l'autre un peu plus faible pour les voies résidentielles. En plus, ils avaient tous les deux l'avantage de pouvoir être installés sur les mâts existants, ce qui nous a permis de limiter les frais.

Quel est le gain du nouvel éclairage pour la commune ?

En dehors des économies d'énergie et de l'allègement du budget de la commune, ce nouvel éclairage nous a amené plus de sécurité au niveau de la circulation routière. Et puis, il ne faut pas oublier l'amélioration que cela représente pour les passants et pour les habitants, notamment dans les quartiers résidentiels où l'ambiance nocturne est désormais beaucoup plus sécurisante. Globalement, c'est un investissement profitable pour notre commune puisqu'on y a gagné à la fois en confort, en sécurité et en efficacité !

50%

Le pourcentage estimé de l'énergie économisée par la Commune de Saint-Barthélemy (VD) grâce à la modernisation de son éclairage public. Une économie substantielle pour un confort bien supérieur.

ENGAGEMENT RENOUVELABLE : EFFICIENCE ENERGETIQUE

L'efficacité énergétique est l'un des piliers de la transition énergétique à opérer par notre société. Romande Energie est convaincue qu'il est de sa responsabilité d'accompagner ses clients et partenaires par des informations, des conseils et des prestations de nature à faciliter leurs démarches pour économiser l'énergie.

INFORMES POUR MIEUX CONSOMMER, AVEC DÉCLICS

Que pouvons-nous faire au quotidien pour optimiser ou diminuer notre consommation d'énergie? Une question à laquelle répond notre programme DÉCLICS. Lancé début 2012, il s'articule principalement autour de deux supports complémentaires : d'une part, un site Internet (www.declics.romande-energie.ch) proposant des informations, des conseils, des astuces et des partages d'expériences ; d'autre part, une exposition itinérante pour aller à la rencontre de nos clients lors de diverses manifestations.

Alors que la plate-forme DÉCLICS en ligne compte plus de 3 000 membres et que le programme connaît un bel essor sur les réseaux sociaux, notamment avec une page Facebook rassemblant plus de 1 000 amis, Romande Energie a, en 2013, lancé une formule destinée aux entreprises, intitulée « La Semaine DÉCLICS ».

Cette offre repose sur un constat simple : une entreprise peut diminuer ses consommations d'énergie en mettant en place des mesures techniques et en s'équipant d'installations performantes. Toutefois, sa démarche en faveur de l'efficacité énergétique ne sera

un réel succès que si elle parvient à favoriser l'implication de ses collaboratrices et collaborateurs.

Les entreprises qui décident d'agir sur cet axe en optant pour « La Semaine DÉCLICS », accueillent un atelier de cinq jours articulé autour d'une exposition sur les économies d'énergie et comprenant plusieurs modules, à la fois ludiques et interactifs, adaptés à ses attentes spécifiques : éco-quiz, présentation de sa propre démarche d'efficacité énergétique, sensibilisation aux éco-gestes, suivi en direct de la consommation d'un poste de travail, etc. Un spécialiste de Romande Energie est présent pour répondre aux questions et des animations sur mesure peuvent aussi être proposées comme l'affichage de la consommation durant la semaine de sensibilisation, un concours d'idées ou des conférences et ateliers thématiques.

Au-delà de l'impact écologique et économique que représente la mise en œuvre d'éco-gestes dans le milieu professionnel, la démarche proposée avec « La Semaine DÉCLICS » est de nature à renforcer la cohésion interne et générer satisfaction et fierté.



FOCUS

En 2013, nous avons poursuivi nos efforts pour améliorer l'efficacité énergétique des bâtiments et infrastructures du Groupe. Par exemple, des aménagements réalisés au sein de notre centre informatique permettent d'augmenter significativement son efficacité énergétique.

DES INFRASTRUCTURES INFORMATIQUES PLUS EFFICIENTES

Chez Romande Energie, la question de l'efficacité énergétique est systématiquement analysée lors de l'évaluation de nos infrastructures informatiques. C'est ainsi qu'au cours des six dernières années, notre centre informatique a fait l'objet de différents aménagements qui ont permis d'optimiser son efficacité. Au rang des dernières actions mises en œuvre, l'installation d'une allée froide afin de canaliser et de confiner l'air au niveau des équipements à refroidir ou la virtualisation de la majorité des serveurs informatiques, processus permettant une diminution considérable de la consommation électrique.

SOLUTIONS EFFICIENTES CLE EN MAIN

Avec son offre de pompes à chaleur, Romande Energie propose au client d'opter pour un mode de chauffage écologique, sûr, peu encombrant et nécessitant peu d'entretien. Un moyen économique et efficace également, dans la mesure où les trois quarts de l'énergie utilisée pour alimenter une pompe à chaleur sont gratuits, puisque issus du sol ou de l'air.

Notre concept clé en main offre au client un accompagnement professionnel à chaque étape de son projet (conseils personnalisés, gestion des démarches administratives, fourniture, installation, service après-vente, etc.). Tous ces avantages s'appliquent aussi aux solutions que nous proposons en matière de solaire thermique, pour chauffer de l'eau sanitaire et, à partir de cette année 2014, de solaire photovoltaïque, pour produire de l'électricité.



SUIVRE SES CONSOMMATIONS, POUR MIEUX LES REDUIRE

Depuis le 1^{er} novembre 2013, nos clients particuliers peuvent suivre leurs consommations via l'Espace client en ligne et son application mobile. Pour ce faire, il suffit d'accéder à son compte et d'aller dans la rubrique « Suivre mes consommations ». Aux chiffres mentionnés, issus des relevés officiels effectués par Romande Energie, le client peut ajouter des relevés manuels qui lui permettront d'affiner ses statistiques. Si l'outil a pour vocation d'aider la clientèle à économiser l'énergie, il se veut aussi ludique en permettant aux clients de relever des défis de réduction de leur consommation annuelle au regard de la moyenne suisse ou de celles d'autres ménages.



ECO-COMPARATEUR

Imaginé dans le cadre du programme DÉCLICS et développé en partenariat avec Topten, organisme de promotion de l'efficacité énergétique en Suisse, l'éco-comparateur www.eco-comparateur.ch permet d'identifier rapidement les appareils électroménagers présentant le meilleur rapport efficacité/prix du marché. Grâce à la moyenne de vie de chaque appareil, il est aussi possible d'évaluer son coût global, cumulant consommation et prix d'achat. Cet outil est également accessible depuis un smartphone et proposé en application téléchargeable.

« IL Y A LES ELEVES SENSIBILISES AUX QUESTIONS D'ENERGIE ET CEUX POUR QUI C'EST UNE TOTALE DECOUVERTE. MAIS TOUS SE MONTRENT TRES ENTHOUSIASTES. »

FABIENNE HENRIOUX

Enseignante au Collège d'Avenches (VD)

QUAND L'ENERGIE FAIT ECOLE

Lancé en 2004, le programme ludo-pédagogique de Romande Energie, « Les Explorateurs de l'Energie », sensibilise les écoliers romands aux enjeux énergétiques et environnementaux. Pour les élèves de 8^{ème} année Harmos et leurs enseignants, un concours est organisé avec du travail en classe, des éliminatoires et une grande finale. Fabienne Henrioux, enseignante au collège d'Avenches (VD), qui participe à l'opération depuis quatre ans, nous fait part de son vécu.

Pourquoi avez-vous décidé de participer au « Challenge des Explorateurs de l'Energie » ?

Je trouve l'idée d'organiser ce genre d'opération formidable. Pour la nouvelle génération, c'est essentiel d'être sensibilisé aux questions d'énergie. C'est totalement d'actualité. Mais le sujet est tellement vaste qu'en classe, nous sommes obligés de limiter nos études à certaines thématiques. Nous travaillons également de façon transversale avec d'autres enseignants, comme les professeurs d'informatique, qui utilisent le site Internet comme support dans leurs cours.

Justement, quelle est votre perception de ce site Internet et comment l'utilisez-vous ?

Le site est complet et la navigation simple. Il y a des fiches intéressantes que l'on peut utiliser en complément des cours. Chacun peut y trouver le contenu qui l'intéresse. A nous, professeurs, d'intégrer l'énergie dans différentes matières comme les mathématiques ou les sciences. Avec mes élèves, nous avons par exemple développé les thèmes des énergies fossiles, des énergies renouvelables et des problèmes environnementaux.

Comment se comportent vos élèves face aux problématiques énergétiques ?

Il y a ceux qui sont sensibilisés aux questions d'énergie, qui en parlent à la maison, et ceux pour qui c'est une totale découverte. Mais tous se montrent très enthousiastes. L'avantage avec « Les Explorateurs de l'Energie », c'est que les informations se trouvent sur Internet. C'est ludique, ça change des livres et ça permet de mieux capter l'attention des enfants.

Quelles sont les pistes d'amélioration selon vous ?

J'aimerais bien pouvoir trouver sur le site des supports encore plus concrets. Des vidéos de sites nucléaires, des photos d'équipements d'énergie renouvelable, d'éoliennes par exemple... De vrais reportages plutôt que des animations. A cet âge, les enfants ne sont pas encore dans l'abstrait, ils ont besoin de « toucher » les choses pour mieux les comprendre.

Est-ce que le Challenge apporte quelque chose de plus aux élèves ?

C'est sûr, c'est une motivation supplémentaire. Mais surtout, ça leur permet de travailler en équipe. On se rend compte qu'il y a des élèves, qui d'habitude n'ont pas forcément de bonnes notes, qui se révèlent dans le Challenge. Parce que le contexte et les questions sont différents. Et, croyez-moi, quand je leur dis que nous irons peut-être à Lausanne pour participer à la grande finale, ils sont très excités. Même si c'est un mercredi après-midi, ça ne les dérange pas, c'est un signe ! Jusqu'à présent, nous ne sommes pas encore allés en finale... Mais qui sait, peut-être l'année prochaine !

2343

Le nombre d'élèves issus de toute la Suisse romande ayant participé au « Challenge des Explorateurs de l'Energie » en 2013. Une belle réussite pour une opération qui fêtera ses dix ans en 2014... et qui mérite d'être poursuivie et développée !



PARTENARIATS ET INITIATIVES REGIONALES

Privilégier le dialogue et le partenariat dans toutes les facettes de notre activité énergétique est une évidence. Une logique qui se traduit aussi par des collaborations avec de nombreux acteurs en faveur de la recherche et du développement ou à des fins de sensibilisation, d'information et de protection de l'environnement.

PARTENARIAT A L'INNOVATION, POUR UN PALÉO TOUJOURS PLUS DURABLE



© Paléo / Pierre Descombes

Depuis 2005, Romande Energie est « Partenaire à l'innovation » du Paléo Festival Nyon. Ce partenariat se concrétise par la mise en œuvre de diverses mesures permettant au festival d'être parmi les plus respectueux de l'environnement. Pour la plupart issues de l'audit énergétique du festival réalisé en 2007 par notre entreprise, en association avec le WWF, ces mesures visent une rationalisation de la consommation énergétique, incluant la chaîne du froid ainsi que l'utilisation de l'eau.

Lors du festival, Romande Energie a la responsabilité de l'alimentation électrique indispensable à l'accueil de 230 000 visiteurs et à la tenue de 200 concerts et spectacles. Nous répondons à ces besoins en dimensionnant correctement le réseau

électrique et en utilisant les infrastructures le plus rationnellement possible.

Le savoir-faire technique de nos équipes est aussi sollicité pour installer et gérer les illuminations festives et procéder à la mise en lumière artistique de certains espaces, autant d'éléments contribuant à l'ambiance propre à la manifestation. Enfin, nous posons et gérons l'ensemble des éclairages de secours.

En s'associant au Paléo Festival Nyon, Romande Energie soutient un événement cher au cœur de nombre de ses clients. Une belle occasion de souligner son engagement dans la vie sociale et culturelle de sa région tout en mettant l'accent sur son savoir-faire, sa capacité d'innovation et son engagement environnemental.



DES ACTIONS CONJOINTES POUR AMELIORER LA QUALITE DE LA FAUNE ET DE LA FLORE

La Commune de Vallorbe (VD), la Direction générale de l'environnement du canton de Vaud, la Société Vaudoise des Pêcheurs en Rivières et Romande Energie ont travaillé main dans la main pour doter le sentier didactique communal de Vallorbe d'un étang. Cet espace complète la mosaïque de milieux naturels à découvrir dans le Marais du Grand Morcel et favorise la protection de la faune. Il a pu voir le jour grâce à un fonds constitué par Romande Energie et alimenté par la vente d'électricité labellisée d'origine renouvelable. Géré par un comité formé de représentants des autorités communales et cantonales, d'organisations environnementales et de Romande Energie, ce fonds a dernièrement permis de concrétiser plusieurs autres projets, comme la création d'un site de nidification pour le martin-pêcheur à l'Étang des Communailles à Yverne (VD) ou la revitalisation d'un tronçon de la zone alluviale de la Sarine à Château-d'Oex (VD).

FOCUS

Géré par un comité formé de représentants des autorités communales et cantonales, d'organisations environnementales et de Romande Energie, le fonds environnemental alimenté par la vente d'électricité labellisée d'origine renouvelable a déjà permis de concrétiser plusieurs projets de protection des milieux naturels.

BERCHER: LUMIERE SUR LE COLLEGE PERROCHON

Pour les 100 ans de l'édifice, la Municipalité de Bercher a décidé de rénover et mettre en valeur le collège Perrochon, datant du début du 20^{ème} siècle. Elle a choisi de confier la réalisation du projet à Romande Energie, séduite par la conception proposée et la conviction qui anime notre équipe LUMINIS mais aussi rassurée par la relation de confiance préexistante entre la Commune de Bercher et notre entreprise. L'ensemble de l'installation, soit une trentaine de luminaires à diodes électroluminescentes (LED), a été mise en place durant les vacances scolaires de l'été 2013. Particulièrement efficiente, elle représente une consommation annuelle de 2 210 kWh.





DransEnergie SA est née du souhait de ses partenaires, actifs dans le val d'Entremont (VS), de mettre leurs ressources en commun afin de bénéficier de synergies, de renforcer leurs compétences et de développer leurs activités régionales. Ces partenaires sont les communes valaisannes de Liddes, Orsières et Bourg-Saint-Pierre ainsi que les Forces Motrices de Sembrancher (FMS) et Romande Energie, au travers de sa filiale des Forces Motrices du Grand-Saint-Bernard (FGB). Pari tenu puisque, depuis janvier 2014, leurs collaboratrices et collaborateurs et leurs infrastructures travaillent de concert pour produire et distribuer de l'électricité, mais aussi pour assurer de multiples prestations complémentaires dans les domaines de l'eau et de l'énergie.

DES SYNERGIES AVEC HOLDIGAZ

Partageant la même zone d'activité dans le canton de Vaud et ayant nombre de clients en commun, Holdigaz et Romande Energie ont décidé de développer des synergies dans le domaine énergétique. Pour sceller ce partenariat, les deux sociétés ont procédé à une prise de participation croisée en juillet 2013 avant d'établir une convention portant sur divers projets à développer conjointement, comme la production locale d'électricité et de chaleur au moyen du couplage chaleur-force alimenté au biogaz. Romande Energie se réjouit d'autant plus de cette collaboration qu'elle constitue un pas supplémentaire dans la concrétisation de sa stratégie multiénergie.

FOCUS

Holdigaz et Romande Energie ont décidé de développer des synergies dans le domaine énergétique. Pour nous, cette collaboration constitue notamment un pas supplémentaire dans la concrétisation de notre stratégie multiénergie.



« PARTENARIAT SOLAIRE » AVEC LA VILLE DE PULLY

Animées par la même volonté de promouvoir le développement de la production issue des énergies renouvelables, la Ville de Pully (VD) et Romande Energie ont conclu un partenariat portant sur la valorisation des toitures bien exposées des bâtiments communaux. Celui-ci a donné vie à une première réalisation en 2013, soit une centrale photovoltaïque de plusieurs centaines de mètres carrés installée sur le toit du collège des Alpes et produisant assez d'électricité pour alimenter annuellement 40 ménages. De nouveaux projets communs devraient se concrétiser ces prochaines années, notamment la construction d'un parc solaire sur les toits du collège Arnold Reymond.

IMPRESSUM

DESIGN

MetaDesign

IMPRESSION

Imprimerie Artgraphic Cavin SA

PORTFOLIO INTERVIEWS

Nicolas Genta et James Pascale

GROUPE ROMANDE ENERGIE

Romande Energie SA

Rue de Lausanne 53

Case postale

CH-1110 Morges 1

T +41 21 802 91 11

F +41 21 802 95 95

www.romande-energie.ch